

รายงานประจำปี 2561

Annual Report 2018

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

Ramkhamhaeng Hospital Public Company Limited

## สารบัญ

### หน้า

สารสนเทศคณะกรรมการบริษัท .....	1 - 2
รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ .....	3 - 4
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ .....	5 - 11
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ .....	12 - 22
3. ปัจจัยความเสี่ยง .....	23 - 27
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น .....	28
5. ผู้ถือหุ้น .....	29 - 30
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล .....	31
7. โครงสร้างการจัดการ .....	32 - 35
8. การกำกับดูแลกิจการ .....	36 - 40
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม .....	41 - 48
10. การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง .....	49 - 52
11. รายการระหว่างกัน .....	53 - 54
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ .....	55 - 56
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD & A) ..	57 - 69
14. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและ เลขานุการบริษัท .....	70 - 81
15. ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัท .....	82
16. งบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบแล้วและรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต	

## สารสนเทศจากคณะกรรมการ

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้เปิดดำเนินการมาเป็นปีที่ 30 ในปี 2561 นับจากวันที่เริ่มดำเนินกิจการเรายังคงยึดมั่นในการดูแลสุขภาพของคนไทย ผ่านการดูแลรักษาด้วยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ การดูแลที่อบอุ่นแบบไทยและไม่หยุดที่จะพัฒนาเทคโนโลยีทางการแพทย์ และการดูแลผู้ใช้บริการให้มีความสะดวกสบายและประสบการณ์ในการรักษาที่ดียิ่งขึ้น

ในปัจจุบันโรงพยาบาลรามคำแหงมีศูนย์การรักษาโรคซับซ้อน เช่น ศูนย์หัวใจที่สามารถให้การรักษาภาวะหัวใจขาดเลือดโดย (อาจ) ไม่ต้องผ่าตัด ภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะที่รักษาได้ที่ต้นเหตุ การเปลี่ยนลิ้นหัวใจผ่านทางกรสวนหลอดเลือด การรักษาโรคหลอดเลือดสมองอุดตันด้วยการเอาลิ้มเลือดออกผ่านสายสวนหลอดเลือด ซึ่งช่วยชีวิตผู้ป่วยวิกฤติจากการเสียชีวิตหรือความพิการได้เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ด้วยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและเทคโนโลยีการรักษาที่ทันสมัย โรงพยาบาลยังมีการรักษาอื่น ๆ เช่น การส่องกล้องผ่าตัด ข้อกระดูกสันหลัง ข้อไหล่ และ ข้อเข่า ที่มีผลเล็กและฟื้นตัวได้เร็ว ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา โรงพยาบาลได้ดูแลรักษาผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก และเล็งเห็นถึงการป้องกันและส่งเสริมสุขภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้ริเริ่มการพัฒนาแผนกฟื้นฟูและทดสอบสมรรถภาพหัวใจและปอดเพื่อประเมินความแข็งแรงและวางแผนการฟื้นฟูสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยต่อไปได้

นอกจากความเชี่ยวชาญในการรักษาและเทคโนโลยีที่ทันสมัยแล้ว การนำระบบ IT มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบริการ เช่น การดูแลคนไข้ในของแพทย์ด้วยการดูข้อมูลผ่าน iPad ที่รู้จักกันในชื่อ “Smart ward” ที่เพิ่มความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำในการดูแลและตั้งข้อมูลการรักษา รวมถึงโปรแกรม “Smart OPD” ที่ส่วนบริการผู้ป่วยนอก ใช้เพื่อเสริมการบริการให้ดีขึ้น ยังช่วยให้การบริการผู้ป่วยของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปลอดภัยและน่าประทับใจยิ่งขึ้น

การก่อสร้างรถไฟฟ้าบนถนนรามคำแหง ถนนศรีนครินทร์ และถนนลาดพร้าว ก่อให้เกิดการจราจรติดขัดและสร้างความยากลำบากในการเดินทางมายังโรงพยาบาลรามคำแหงมากขึ้น โรงพยาบาลมิได้นิ่งนอนใจได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารถึงเส้นทางลัด ทางเลี้ยว ในการเดินทางมายังโรงพยาบาลและอำนวยความสะดวกเรื่องการเดินทางที่จอดรถให้มากขึ้น เพื่อความสะดวกของผู้มารับบริการ

โรงพยาบาลมีโครงการที่จะสร้างอาคารผู้ป่วยเพิ่มอีกหนึ่งอาคาร เพื่อเพิ่มพื้นที่การให้บริการผู้ป่วยและขยายบริการทางการแพทย์ให้ครบวงจรรวมถึงจะมีการสร้างอาคารจอดรถเพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ผู้มารับบริการมากขึ้น

เนื่องจากโรงพยาบาลรามคำแหง ตระหนักเสมอถึงการเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน และให้ความสำคัญของการเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชน และของประเทศ โรงพยาบาลจึงมีโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบแทนชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เช่น ปันสองน้องท่องอุทยานแห่งชาติคอยอินทนนท์ ธรณรักษ์พิทักษ์ไฟฟ้า (Inthanon Challenge # 12) อุ่นรักไอรอม ออกหน่วยตรวจสุขภาพให้ความรู้ด้านสุขอนามัยกับประชาชนทั่วไป ชาวไทยเผ่าม้ง เผ่ากระเหรี่ยง และไทยใหญ่ และการบริจาคเงินและสิ่งของให้มูลนิธิ และ โครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

ภาวะเศรษฐกิจไทย ปี 2561 มีการเติบโตประมาณ 4.2 % เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ที่ขยายตัวร้อยละ 3.5 ปีนี้เป็นปีที่การลงทุนในตลาดโลกมีความผันผวนอย่างมากจากสงครามการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนมากขึ้น อัตราดอกเบี้ยของธนาคารกลางสหรัฐ (FED) รวมถึงความไม่แน่นอนด้านการเมืองในยุโรปและแนวโน้มการเติบโตของเศรษฐกิจโลกที่อาจชะลอตัวลงใน 1-2 ปีข้างหน้า ขณะที่เศรษฐกิจไทยสามารถขยายตัวได้ดีในครึ่งปีแรกจากการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน และชะลอตัวลงเล็กน้อยในครึ่งปีหลังท่ามกลางภาวะความผันผวนและผลกระทบปัจจัยนอกประเทศ สำหรับธุรกิจกลุ่มการแพทย์ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจและการเมืองต่ำมาก เหตุผลหลักเกิดจากความต้องการใช้บริการทางการแพทย์ของไทยเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากจำนวนประชากรไทยที่มีอายุเฉลี่ยสูงขึ้น ขณะที่หน่วยงานทางการแพทย์ของภาครัฐมีจำนวนจำกัด และค่ารักษาพยาบาลของไทยมีราคาถูกแต่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล ตั้งแต่ปลายปี 2558 ได้เปิด AEC จึงเป็นโอกาสดีที่ธุรกิจการแพทย์ของไทยจะได้มีโอกาสขยายตัวดีขึ้น สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหง และบริษัทย่อย มีอัตราการเติบโตของรายได้จากการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.42 % , มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 445.41 ล้านบาท และมีอัตรากำไรสุทธิ 31.37 % ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

ในปี 2562 นั้นแม้จะยังเป็นปีที่มีความน่ากังวลจากภาวะการณ์ต่าง ๆ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นปัจจัยกดดันภาวะตลาดการรักษาสุขภาพโดยรวม เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ แต่ทางโรงพยาบาลยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาบริการที่เหมาะสมกับคนไทย โดยการเตรียมความพร้อมทั้งบุคลากร เทคโนโลยีที่จำเป็น เพื่อการพัฒนาศักยภาพ รวมถึงคุณภาพในการรักษา การให้บริการ อย่างเหมาะสมกับภาวะการดำรงชีวิตของคนในปัจจุบัน เพื่อเป็นทางเลือกของสถานพยาบาลที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพให้กับประชาชน โดยยังคงจุดแข็งของโรงพยาบาลในการรักษาโรคต่างๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในการดูแลคนไทย จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและมั่นคงต่อไป

คณะกรรมการขอขอบพระคุณผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจ สนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการตลอดระยะเวลา 30 ปีที่ผ่านมา คณะกรรมการยังคงยึดถือประโยชน์ของผู้มาใช้บริการ และผู้ถือหุ้นทุกท่านเป็นประการสำคัญ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรม ด้วยความโปร่งใสในการดำเนินการ

คณะกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาล รามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระท่านนั้นโดย ณ สิ้นปี 2561 มีกรรมการตรวจสอบรวม 3 ท่าน กรรมการทั้งหมดมีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท) กำหนด หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่ การดูแลและสอบทานรายงานทางการเงินของบริษัท ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชี มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและเพียงพอ ดูแลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และดูแลกรณีที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีได้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายประมล อภิรัตน์ ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ร.อ.ชจิต หัฟพานนท์ กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวกิตติญารัตน์ จิโรจดำรงชัย กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายมิ่งมิษข์ ลิ้มจรรยาศักดิ์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมทั้งหมด 5 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยมีประเด็นที่เป็นสาระสำคัญคือ

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงินและซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารและพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอกับการป้องกันความเสี่ยงจากการดำเนินงานตามแผนนโยบายและกลยุทธ์ต่าง ๆ ของบริษัท
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาวโสธยา ดินตะสุวรรณ จากบริษัทสอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว



โรงพยาบาลรามคำแหง  
RAMKHAMHAENG HOSPITAL  
www.ram-hosp.co.th

436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทร. 0-2743-9999 แฟกซ์ 0-2374-0804  
436 Ramkhamhaeng Road Huamak Bangkok 10240 Tel. 0-2743-9999 Fax: 0-2374-0804

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตรากำลังของสำนักตรวจสอบภายในองค์กร
8. ทบทวน และประเมินกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และเสนอแนะการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการอนุมัติ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

ประมล อภิรัตน์

(นายประมล อภิรัตน์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

25 กุมภาพันธ์ 2562

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้ก่อตั้งขึ้นโดยกลุ่มแพทย์ ได้เริ่มเปิดดำเนินการ 28 กุมภาพันธ์ 2531 มีเตียงรับผู้ป่วยใน 115 เตียง และได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(BOI) ในการประกอบกิจการรักษาพยาบาลเป็นเวลา 5 ปี

ในวันที่ 9 กันยายน 2534 บริษัทได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังเข้าเป็นบริษัทรับอนุญาตในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในวันที่ 13 พฤษภาคม 2536 ได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด และเปลี่ยนชื่อจาก "บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด" เป็น "บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)" ปัจจุบันบริษัทมีเตียงรับผู้ป่วยใน 486 เตียง บนเนื้อที่ 36 ไร่ 3 งาน 83 ตารางวา

อำนาจในการควบคุมและบริหารงานบริษัทโดยกลุ่มแพทย์กลุ่มเดิม ปัจจุบันมีกรรมการบริหาร 7 ท่าน คือ นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน, นายแพทย์วีรัตน์ ชื่นอ้อม, นายแพทย์เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์, ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภักย์, นายแพทย์ศิริพงษ์ เหลืองวารินกุล, นายแพทย์สุธี ลิละเศรษฐกุล และ ทันตแพทย์เจิมพล ภูมิตระกูล

ลักษณะการประกอบธุรกิจ - ธุรกิจหลักเป็นโรงพยาบาล General Hospital ให้บริการรักษาพยาบาลโรคทั่วไปทุกสาขา โดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคทุกสาขาพร้อมเครื่องมือการรักษาและวินิจฉัยโรคที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง เปิดให้บริการรักษาผู้ป่วยนอกและในตลอด 24 ชั่วโมง มีรพชยาคอยรับ-ส่งผู้ป่วยตลอดเวลา และตั้งแต่ปี 2553 ทางบริษัทได้รับใบรับรองระบบมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital) และมีการ Reaccredit ครั้งที่ 1 ในปี 2556 และครั้งที่ 2 ในปี 2559 ซึ่งเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าโรงพยาบาลรามคำแหงเป็นโรงพยาบาลหนึ่งที่มีมาตรฐานการรักษาพยาบาลและดูแลผู้ป่วยดีและมีความปลอดภัยเทียบเท่าโรงพยาบาลระดับสากล

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ประกอบธุรกิจเสริมกับธุรกิจโรงพยาบาลอีก 2 ประเภท คือ

1. บริการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (M.I.CAL.SYSTEM)
2. ขายเครื่องมือแพทย์และเวชภัณฑ์บางประเภท

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีบริษัทย่อย 3 แห่ง และบริษัทร่วม 10 แห่ง ดังนี้  
บริษัทย่อย :- บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 60 เตียง

ตั้งอยู่ที่จังหวัดชัยภูมิ

- บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาล ขนาด 100 เตียง

ตั้งอยู่ที่จังหวัดเลย

โรงพยาบาลเมืองเลย ราม ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย ของโรงพยาบาลรามคำแหง เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2561

- บริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาล อยู่ระหว่างการดำเนินการ

ตั้งอยู่ถนนเพชรบุรี กรุงเทพฯ

- บริษัทร่วม: - บริษัท โรงพยาบาลสินแพทย์ จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 287 เตียง ตั้งอยู่ที่ถนนรามอินทรา กรุงเทพฯ
- บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 200 เตียง ตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่
  - บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 150 เตียง ตั้งอยู่ที่ถนนพัฒนาการ กรุงเทพฯ
  - บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 100 เตียง ตั้งอยู่ที่จังหวัดพะเยา
  - บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนขนาด 80 เตียง ตั้งอยู่ถนนสุขุมวิท 22 กรุงเทพฯ
  - บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 260 เตียง ตั้งอยู่กรุงเทพฯ
  - บริษัท นูริรัมย์ร่วมแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลเอกชนนูริรัมย์) ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ขนาด 90 เตียง ตั้งอยู่ที่จังหวัดบุรีรัมย์
  - บริษัท รังสิภณท์ จำกัด ประกอบธุรกิจขายและซ่อมเครื่องมือแพทย์ ตั้งอยู่ที่ถนนบริพัตร กรุงเทพฯ
  - บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด ประกอบธุรกิจผลิตน้ำยาล้างไตและขายเวชภัณฑ์ ตั้งอยู่อำเภอบางพลี จ. สมุทรปราการ
  - บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับให้บริการและขาย อุปกรณ์เกี่ยวกับสนามกอล์ฟ ตั้งอยู่ที่ 18 หมู่ 7 เลียบคลองสอง แขวงสามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ

1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือ กลยุทธ์ ในการดำเนินงานของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในภาพรวม

บริษัทและกลุ่มมีวัตถุประสงค์ที่จะขยายการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนให้กว้างขวางออกไปทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด และให้ได้คุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล เพื่อที่โรงพยาบาลจะได้มี Image ที่ดีตลอดไป และเป็นารรองรับ AEC ที่ได้มีขึ้นแล้วตั้งแต่ปลายปี 2558

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง อำนาจในการควบคุมบริษัท และลักษณะการประกอบธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญ

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

#### (1) นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

การประกอบธุรกิจของ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน), บริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ มีความสัมพันธ์กันดังนี้

ก. กลุ่มบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ ที่ประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เหมือนทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) จะส่งกรรมการบางท่านเข้าร่วมบริหารในรูปแบบของการให้คำปรึกษาและแนะนำ ผู้บริหารของบริษัทร่วมจะมีอิสระในการวางนโยบาย และ แผนการตลาดในพื้นที่ของตนเอง ทางบริษัทร่วมและบริษัทในเครือจะส่งคนไข้ให้แก่กันก็ต่อเมื่อบริษัทร่วม และบริษัทในเครือ นั้นมีเครื่องมือไม่พร้อมในการรักษาคนไข้รายนั้นได้ นอกจากนี้ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้สั่งซื้ออุปกรณ์แพทย์ เวชภัณฑ์ มาขายให้บริษัทในเครือ ทำให้บริษัทฯ มีอำนาจต่อรองในการสั่งซื้อสูง เพราะคำสั่งซื้อครั้งละจำนวนมาก ๆ บริษัทจึงสามารถสั่งซื้อสินค้าได้ในราคาถูกลง ทำให้บริษัทย่อย , บริษัทร่วม และบริษัทในเครือ มีต้นทุนในราคาถูกลงด้วย

ข. กลุ่มบริษัทร่วม และบริษัทในเครือที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลมีอยู่ 4 แห่ง คือ บริษัท รังสิกันท์ จำกัด ประกอบธุรกิจขายเครื่องมือแพทย์และซ่อมเครื่องมือแพทย์, บริษัท สหแพทย์ จำกัด ทำการผลิตและจำหน่ายยา, บริษัท รีเนลเซอร์ฟ จำกัด ขายเครื่องมือแพทย์และเวชภัณฑ์ทางด้านไต และบริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด ผลิตน้ำยาล้างไต และขายเวชภัณฑ์ บริษัททั้งสี่นี้จะทำการขาย และให้บริการกับโรงพยาบาลในเครือ โดยจะคิดราคากับโรงพยาบาลในเครือในราคาพิเศษ ถูกกว่าที่ขายให้โรงพยาบาลทั่วไป

#### ค. กลุ่มบริษัทร่วมและบริษัทในเครือที่ประกอบธุรกิจอื่น ๆ

- บางแห่งบริษัทจะส่งผู้บริหารบางท่านเข้าไปร่วมบริหาร ให้คำปรึกษาแนะนำ ได้แก่ บริษัท เลกาซีคอลล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด

- บางแห่งจะดำเนินธุรกิจไปเอง โดยไม่ได้เกี่ยวข้อง หรือมีผลประโยชน์ใด ๆ กับโรงพยาบาล

#### (2) แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด

บริษัทย่อย

ร.พ.ชัยภูมิ-ราม

78.04 %

บ.อาร์ พลัส แอสเซท

50 %

ร.พ. เมืองเลข - ราม

77.67 %

บริษัทร่วม

เดกาซี กอล์ฟ

40 %

ปิยะศิริ

34.24 %

รังสิกัณฑ์

30.00 %

ร.พ.พะเยา-ราม

40 %

ร.พ.เชียงใหม่ราม

42.89 %

ร.พ.เอกชนบุรีรัมย์

34.85 %

บ.ทิพยบดินทร์

33.33 %

ร.พ. สิ้นแพทย์

32.95 %

ร.พ.วิภาวดี

7.06 %

ร.พ.วิภา ราม

41.10 %

บริษัทที่เกี่ยวข้องและบริษัทอื่น

ร.พ.ขอนแก่นราม

16.40 %

ภูมิปัญญา

16.33 %

รพ.เพชรรัตน์  
(บจก.บูรณะเวช)

17.90 %

รีนัล เซิร์ฟ

19 %

บมจ.อัครพัฒนา  
(1994)

9.33 %

หลักทรัพย์ภัทร

0.01 %

สหแพทย์เกษิซ

10.03 %

บ. เอนคอร์ (2016)

16.00 %

สมุนไพรรไทย

0.30 %

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

	รายชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ ออกและเรียก ชำระแล้ว (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ บริษัทถือ (หุ้น)	อัตราการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1.	บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด	290/42 ถ.ชัยภูมิสี่คิ้ว ต.ในเมือง อ. เมือง จ. ชัยภูมิ 36000	โรงพยาบาลเอกชน	5,580,000	4,354,632	78.04
2.	บริษัท โรงพยาบาลเมือง เลย ราม จำกัด	546 ม. 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.นาอาน อ. เมือง จ. เลย 42000	โรงพยาบาลเอกชน	41,473,500	32,213,400	77.67
3.	บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด	ถ. เพชรบุรี กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน อยู่ระหว่างดำเนิน- การ	200,000,000 (จำนวนหุ้นที่ ออก)	99,999,996	50.00
4.	บริษัท โรงพยาบาล เชียงใหม่ ราม จำกัด	8 ถ. บุญเรืองฤทธิ์ ต.ศรีภูมิ อ. เมือง จ. เชียงใหม่	โรงพยาบาลเอกชน	40,000,000	17,156,667	42.89
5.	บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	2677 ถ.พัฒนาการ แขวงเขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	โรงพยาบาลเอกชน	165,480,000	68,007,475	41.10
6.	บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด	660 ม.3 ต.ท่าวังทอง อ. เมือง จ.พะเยา 56000	โรงพยาบาลเอกชน	750,000	300,000	40.00
7.	บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	18 ม.7 ถ.เลียบคลอง สอง แขวงสามวา- ตะวันออก เขตคลอง สามวา กทม.10510	สนามกอล์ฟ	130,000,000	52,000,000	40.00
8.	บริษัท บุรีรัมย์รวมแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลเอกชน บุรีรัมย์)	197 ม. 2 ถ.บุรีรัมย์- พุทไธสง ต. ชุมเห็ด อ. เมือง จ. บุรีรัมย์ 31000	โรงพยาบาลเอกชน	8,500,000	2,962,575	34.85
9.	บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	316/32 ซ.สุขุมวิท 22 ถ.สุขุมวิท แขวง/เขต คลองเตย	โรงพยาบาลเอกชน	1,760,000	602,624	34.24

		กรุงเทพฯ 10110				
10.	บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด	559/33 ม. 7 ต.บางพลีใหญ่ อ. บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540	ผลิตน้ำยาล้างไต ขายเวชภัณฑ์	168,000,000	56,000,000	33.33
11.	บริษัท โรงพยาบาล สินแพทย์จำกัด	9/99 ถ.รามอินทรา กม. 8.5 แขวง/เขต คันนายาว กรุงเทพฯ	โรงพยาบาลเอกชน	91,000,000	29,983,489	32.95
12.	บริษัท รังสีทัศน์ จำกัด	170-172/1 (ชั้น 2,3) ถ. บริพัตร แขวงบ้าน บาตร เขตป้อมปราบ ศัตรูพ่าย กทม. 10100	ขายและซ่อม เครื่องมือแพทย์	10,000	3,000	30.00
13.	บริษัท รีเนลชีร์ฟ จำกัด	719 อาคารเคบีเอ็ม ยู นิค ดี1 ชั้น 19 ถนน พระรามเก้า แขวงบาง กะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพ 10310	ขายเครื่องมือแพทย์ และเวชภัณฑ์	3,000,000	570,000	19.00
14.	บริษัท บูรณะเวช จำกัด (โรงพยาบาลเพชรรัตน์)	2/1 ถ.สามัคคีไทย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	โรงพยาบาลเอกชน	7,500,000	1,342,127	17.90
15.	บริษัท โรงพยาบาลขอนแก่น ราม จำกัด	193 ถ. ศรีจันทร์ อ. เมือง จ. ขอนแก่น 40000	โรงพยาบาลเอกชน	8,000,000	1,312,200	16.40
16.	บริษัท ภูมิปัญญา อินเตอร์ เนชั่นแนล จำกัด	50 ถ. ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50300	สถาบันศึกษา	6,000,000	980,000	16.33

17.	บริษัท เอนคอร์ (2016) จำกัด	สุขาบาล 3 สะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	โรงพยาบาลเอกชน	5,000,000	800,000	16.00
18.	บริษัท สหแพทย์ จำกัด	450 ซ.พระราม 2 ซอย 50 แขวงสามคํา เขต บางขุนเทียนกรุงเทพฯ 10150	จำหน่ายยา	4,286,000	430,000	10.03

รายการที่ 1, 2 และ 3 เป็นบริษัทย่อย รายการที่ 3 ถึง 12 เป็นบริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นส่วนที่เหลือจากที่โรงพยาบาล รามคำแหงถือในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ไม่เป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในเรื่องผลประโยชน์ของโรงพยาบาล

(3) ขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก และขนาดของบริษัทอื่นที่เปรียบเทียบกับขนาดของ บริษัท และตรวจสอบว่าเป็นไปตามเกณฑ์หรือไม่

- ไม่มี -

1.4 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

- ไม่มี -

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

(1) โครงสร้างรายได้ แยกตามสายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจ

โรงพยาบาลรามคำแหง ประกอบธุรกิจหลัก คือ ให้บริการรักษาพยาบาลในรูปแบบ โรงพยาบาลเอกชนและมีธุรกิจเสริม คือ ขายเครื่องมือแพทย์ , เวชภัณฑ์ และให้บริการตรวจสอบเครื่องมือแพทย์ให้ได้มาตรฐาน ในปี 2561 มีรายได้ 10.46% ของรายได้รวม

โรงพยาบาลรามคำแหง มีบริษัทย่อย 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน, โรงพยาบาลเมืองเลย ราม ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน และ บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด ดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน อยู่ระหว่างดำเนินการ

### โครงสร้างรายได้

1. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) - งบการเงินรวม
2. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) - งบการเงินเฉพาะ
3. บริษัท โรงพยาบาล ชัยภูมิ ราม จำกัด
4. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด
5. บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด

### บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

	2561		2560		2559	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	831,758,349.00	14.86	762,158,053	18.26	764,021,901	18.56
ค่ายาและเวชภัณฑ์	1,555,522,179.00	27.78	1,488,081,440	35.66	1,516,590,234	36.84
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	328,400,891.00	5.87	326,025,228	7.81	314,064,983	7.63
Lab และ X-Ray	351,611,806.00	6.28	329,462,640	7.90	316,394,246	7.69
อื่น ๆ	553,860,353.00	9.89	496,817,909	11.91	468,413,141	11.38
	3,621,153,578.00	64.67	3,402,545,270	81.54	3,379,484,505	82.10
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	15,653,637.00	0.28	9,474,738	0.23	9,560,977	0.23
เงินปันผล	287,445,406.00	5.13	320,924,780	7.69	264,898,065	6.44
อื่น ๆ	1,674,819,433.00	29.91	440,052,406	10.54	462,249,229	11.23
<b>รวมรายได้</b>	<b>5,599,072,054.00</b>	<b>100.00</b>	<b>4,172,997,194</b>	<b>100</b>	<b>4,116,192,776</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

ทันตแพทย์ชำนาญ ชนกะภัย และกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

	2561		2560		2559	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	815,943,730.00	17.05	754,074,833	17.64	757,231,899	17.84
ค่ายาและเวชภัณฑ์	1,493,983,724.00	31.21	1,460,846,859	34.18	1,492,029,109	35.14
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	290,325,054.00	6.07	311,343,800	7.28	301,395,307	7.10
Lab และ X-Ray	331,269,215.00	6.92	319,934,253	7.49	307,513,369	7.24
อื่น ๆ	531,543,751.00	11.11	486,548,760	11.38	459,632,032	10.83
	<b>3,463,065,474.00</b>	<b>72.35</b>	<b>3,332,748,505</b>	<b>77.97</b>	<b>3,317,801,716</b>	<b>78.15</b>
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	7,550,049.00	0.16	8,257,016	0.19	8,673,166	0.20
เงินปันผล	576,294,259.00	12.04	488,995,880	11.44	459,382,626	10.82
อื่น ๆ	739,603,302.00	15.45	443,804,584	10.40	459,764,522	10.83
<b>รวมรายได้</b>	<b>4,786,513,084.00</b>	<b>100.00</b>	<b>4,273,805,985</b>	<b>100</b>	<b>4,245,622,030</b>	<b>100</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

ทันตแพทย์ชำนาญ ชนะภัย และกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ รม จำกัด

	2561		2560		2559	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>รายได้จากกิจการโรงพยาบาล</b>						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	9,900,579.00	11.79	8,083,220.00	11.43	6,790,002.00	10.85
ค่ายาและเวชภัณฑ์	32,644,279.00	38.87	27,234,581.00	38.50	24,561,125.00	39.26
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	14,847,803.00	17.68	14,681,428.00	20.75	12,669,676.00	20.25
Lab และ X-Ray	10,560,667.00	12.57	9,528,387.00	13.46	8,880,877.00	14.20
อื่น ๆ	14,322,925.00	17.05	10,550,791.00	14.95	9,053,890.00	14.47
	82,276,253.00	97.96	70,078,407.00	99.05	61,955,570.00	99.04
<b>รายได้อื่น ๆ</b>						
ดอกเบี้ยรับ	21,345.05	0.03	25,516.00	0.04	24,899.00	0.04
อื่น ๆ	1,694,110.11	2.02	644,287.00	0.91	574,550.00	0.92
<b>รวมรายได้</b>	<b>83,991,708.16</b>	<b>100.00</b>	<b>70,748,210.00</b>	<b>100.00</b>	<b>62,555,019.00</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

ดำเนินงานโดย

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาลเอกชน

นายอิทธิศักดิ์ เอกศักดิ์ และ กรรมการบริหาร

ถือหุ้น 78.04 %

บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย รม จำกัด

	2561		2560		2559	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล						
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด	14,182,418.00	7.87	14,718,838.00	8.54	17,656,113.00	9.87
ค่ายาและเวชภัณฑ์	67,720,194.00	37.55	59,985,041.00	34.81	60,320,670.00	33.73
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	53,880,850.00	29.88	54,102,619.00	31.40	54,341,777.00	30.39
Lab และ X-Ray	23,113,414.00	12.82	22,969,208.00	13.33	24,304,905.00	13.59
อื่น ๆ	18,560,593.00	10.29	17,442,711.00	10.12	19,093,687.00	10.68
	177,457,469.00	98.41	169,218,417.00	98.20	175,717,152.00	98.26
รายได้อื่น ๆ						
ดอกเบี้ยรับ	739,806.00	0.41	8,526.00	0.00	10,975.00	0.01
อื่น ๆ	2,119,638.00	1.18	3,093,724.00	1.80	3,086,442.00	1.73
<b>รวมรายได้</b>	<b>180,316,913.00</b>	<b>100.00</b>	<b>172,320,667.00</b>	<b>100.00</b>	<b>178,814,569.00</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

ดำเนินงานโดย

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

โรงพยาบาลเอกชน

นายแพทย์บุญชัย จิตตนาสวัสดิ์

ถือหุ้น 77.67 %

บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด

	2561		2560		2559	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล		-				
ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด		-				
ค่ายาและเวชภัณฑ์		-				
ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์		-				
Lab และ X-Ray		-				
อื่น ๆ		-				
	-	-				
รายได้อื่น ๆ						
ดอกเบี้ยรับ	25,974,277.80	2.67	1,192,206.13	100.00	862,911.57	10.39
อื่น ๆ	945,052,057.13	97.33	-	-	7,441,824.84	89.61
รวมรายได้	<b>971,026,334.93</b>	<b>100.00</b>	<b>1,192,206.13</b>	<b>100.00</b>	<b>8,304,736.41</b>	<b>100.00</b>

ผลิตภัณฑ์ / บริการ

โรงพยาบาลเอกชน

ดำเนินงานโดย

ทันตแพทย์ชำนาญ ชนกะภัย และกรรมการบริหาร

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

ถือหุ้น 50 %

(2) อธิบายโดยแบ่งตามสายผลิตภัณฑ์ / กลุ่มธุรกิจตามตารางโครงสร้างรายได้

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลัก คือ โรงพยาบาลเอกชน มีรายได้หลัก คือ ค่าตรวจรักษาและผ่าตัด , ค่ายาและเวชภัณฑ์, ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ Lab, X-Ray & อื่น ๆ และธุรกิจเสริม คือ รายได้จากการขายเครื่องมือแพทย์, เวชภัณฑ์ และให้บริการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์ หรือบริการ

โรงพยาบาลรามคำแหง ประกอบธุรกิจให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่ป่วยด้วยโรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ทุกโรค (General Hospital) โดยแบ่งเป็นผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีโรงพยาบาลคอยรับส่งผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง

# โรงพยาบาลรามคำแหง มีการให้บริการรักษาพยาบาลโรคต่าง ๆ ดังนี้

## โรงพยาบาลรามคำแหงให้บริการตรวจรักษาแก่ผู้ป่วย โดยแบ่งเป็น

### 1. ผู้ป่วยนอก มีห้องตรวจ 109 ห้อง โดยมีศูนย์และคลินิกเฉพาะโรคต่าง ๆ ดังนี้

- ศูนย์โรคหัวใจ 24 ชั่วโมง
- ศูนย์รักษาแผลเบาหวานที่เท้า
- ศูนย์อัมพาตเฉียบพลัน
- ศูนย์โรคปวดหลัง ปวดคอ
- คลินิกเบาหวาน
  - เบาหวานทำไม่ต้องรักษา
  - อาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน
  - มาตรฐานในการดูแลรักษาผู้ป่วยเบาหวาน
  - เบาหวานอันตรายเป็นภัยต่อหลอดเลือดหัวใจ
- คลินิกระบบทางเดินอาหาร
  - อยากรู้ไหมว่าคุณเป็นกรดไหลย้อนหรือเปล่า
  - กลัองแคปซูลสำรวจทางเดินอาหาร
  - การตรวจเชื้อ Helicobacter Pylori
  - เชื้อแบคทีเรีย อี.โค.ไล.โอ. 104
  - มะเร็งลำไส้ใหญ่
- คลินิกโรคหัวใจ
  - บอลลูนขยายหลอดเลือดหัวใจ
  - ทำไม่ต้องพินหัวใจและปอด
  - ภัยเงียบ..โรคหัวใจในผู้ป่วยเบาหวาน
  - รักษาโรคหัวใจตีบด้วยวิธีการผ่าตัด
  - ฟันฟูสมรรถภาพหัวใจและปอด
  - การตรวจ ABI
  - หัวใจเต้นผิดปกติ
  - หัวใจคุณเป็นอย่างไรด้วย CT 64 สไลซ์
  - รู้ได้อย่างไรเป็นโรคหัวใจรีเปลา
  - ความดันโลหิตสูง
  - คลินิกโรคหัวใจ นวัตกรรมใหม่
- คลินิกสมองและระบบประสาท
  - โรคสมองเสื่อม
  - การดูแลผู้ป่วยอัลไซเมอร์ที่บ้าน
  - เส้นประสาทที่ 7 อักเสบ (BELL'S PALSY)
- คลินิกหู คอ จมูก
  - แรงแต้นน้ำในหูผิดปกติ
  - โรคหินปูนในหูชั้นใน
  - ตรวจจนวนกรน
  - กายบริหารเพื่อฟื้นฟูสมรรถภาพการทรงตัว
- คลินิกตา
  - ทำไม่ต้องตรวจจอบประสาทตา
  - ออฟติคคอล การตรวจจอบประสาทตา
  - ตรวจจอบประสาทตา
- คลินิกเด็ก
  - ทำอย่างไรเมื่อลูกเป็นสาวก่อนวัย
  - ภาวะตัวเตี้ยในเด็ก
  - คำถามที่พบบ่อย เกี่ยวกับโรคมือ เท้า ปาก
  - โรคโลหิตจางธาลัสซีเมีย
  - การขับเสมหะออกจากปอดและหลอดลม
  - โรคภูมิแพ้
  - เด็กหายใจอุดตันขณะหลับ
  - เด็กติดเชื้อทางเดินปัสสาวะ
  - โรคหัดในเด็ก
  - วัคซีน..ที่พ่อแม่มักจะลืม
  - เมื่อไหร่..ต้องใช้ยาพ่น
- คลินิกทันตกรรม
  - ทันตกรรมจัดฟัน
  - การป้องกันฟันผุในเด็ก
- คลินิกอายุรกรรม
  - ภาวะโรคโลหิตจางจากโรคไตวาย
- คลินิกผิวหนังและเลเซอร์
  - Cosmetic
  - การทำ Botox
  - การทำ Polaris
  - ลบรอยสักด้วยเลเซอร์
  - Elight ST
- คลินิกสูตินรีเวช
  - การทำเด็กหลอดแก้ว
  - การทำเด็กหลอดแก้วร่วมกับการทำอิกซี่
  - ภาวะกระดูกพรุน
  - เยื่อบุมดลูกเจริญผิดที่
  - อาการเลือดออกผิดปกติ
  - อาการปวดระดู
  - การทำสูติบัตร สำหรับทารกแรกเกิด
  - อัลตราซาวด์ 4 มิติ
  - วัยทอง
- คลินิกกระดูกและข้อ
  - ส่งกล้องกระดูกข้อไหล่
  - หมอนรองกระดูกสันหลังทับเส้นประสาท
  - หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท เทคนิคใหม่...

## 2. ผู้ป่วยใน ประกอบด้วย

### ห้องพักรักษาผู้ป่วย

- (1) ห้องเดี่ยว
  - ธรรมดา
  - พิเศษ
  - VIP
  - Platinum
- (2) ห้องรวม
  - 2 เตียง
  - 4 เตียง

### ห้องเด็กอ่อน

### ห้องคลอด

### ห้องผู้ป่วยวิกฤต (ICU)

### ห้องผู้ป่วยวิกฤต เฉพาะโรคหัวใจ (CCU)

### ห้องสวนหลอดเลือดหัวใจ (Cath Lab)

### ห้องผ่าตัด

### ห้องไตเทียม

### ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร (GI Scope)

## 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

### (ก) นโยบายและลักษณะการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญ

#### - กลยุทธ์การแข่งขัน

1. โรงพยาบาลจะเน้นในด้านภาพพจน์การให้บริการด้านต่าง ๆ ครอบคลุมสาขาไม่เจาะจง สาขาด้านใดเป็นพิเศษ โดยทางโรงพยาบาลจะให้การบริการตรวจรักษาโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ไม่ใช่แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป และใช้เครื่องมือทางการแพทย์เฉพาะด้านที่ดี ทันสมัย ซึ่งจะทำให้การรักษามีประสิทธิภาพ และถูกต้องแม่นยำ

2. โรงพยาบาลให้ส่วนลดแก่ลูกค้าประจำของโรงพยาบาล ที่สมัครเป็นสมาชิกของ โรงพยาบาลรามคำแหง 10% สำหรับผู้ที่จ่ายเงินสด และ 7.5% สำหรับผู้ที่จ่ายด้วยบัตรเครดิต ด้านกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โรงพยาบาลกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ผู้ที่อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงโรงพยาบาล บริษัทประกัน และ บริษัทต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงกับโรงพยาบาล

## ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบของโรงพยาบาลเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

### ข้อได้เปรียบ

1. ทำเลที่ตั้งของโรงพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหงตั้งอยู่บนถนนรามคำแหง ซึ่งเป็นศูนย์กลางของชุมชนย่านผู้อาศัยหนาแน่นมากที่สุดชุมชนหนึ่ง ตั้งแต่ปี 2549 สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งอยู่ในโซนเดียวกับโรงพยาบาลได้เปิดดำเนินการ ทำให้บริเวณนี้มีชุมชนหนาแน่นมากขึ้นทุกปี
2. การให้บริการการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหงจะเน้นการให้บริการการรักษาเฉพาะทางที่มีคุณภาพ กล่าวคือ การใช้แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขานั้นในการรักษาคนไข้จึงทำให้ผลการรักษาพยาบาลมีประสิทธิภาพดีกว่าการใช้แพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปทำการตรวจรักษาขั้นต้นก่อนแล้วจึงส่งต่อแพทย์เฉพาะสาขาตรวจรักษาอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะทำให้คนไข้ต้องเสียค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการรักษามากขึ้น
3. ราคาอยู่ในระดับมาตรฐาน โรงพยาบาลมีนโยบายที่จะกำหนดราคาให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยุติธรรม และเป็นไปตามมาตรฐานของตลาด ทั้งนี้โดยคำนึงถึงประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณนั้นซึ่งมีฐานะการเงินอยู่ในระดับปานกลาง
4. หอพักพยาบาล ขณะนี้โรงพยาบาลมีหอพักพยาบาล 4 หลัง
5. ภาพพจน์ (Image) โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดให้บริการรักษาพยาบาลแก่บุคคลทั่วไปตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2531 ขณะนี้ครบรอบ 30 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ การที่โรงพยาบาลมีคนไข้จำนวนมากในแต่ละวัน ก็ส่งผลให้มีแพทย์จำนวนมากมาติดต่อขอทำงานที่นี่ ทำให้ทางโรงพยาบาลสามารถคัดเลือกเฉพาะแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถดีให้กับโรงพยาบาลได้ การที่โรงพยาบาลมีแพทย์ดี พนักงานดี บริการเยี่ยม ทำให้ภาพพจน์ของโรงพยาบาลดีในสายตาของประชาชนที่มาใช้บริการ
6. ด้านบุคลากร โรงพยาบาลรามคำแหงได้เปิดดำเนินการกิจการมา 30 ปีแล้ว จำนวนคนไข้ของโรงพยาบาลก็เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้โรงพยาบาลรามคำแหงเป็นโรงพยาบาลที่มีศักยภาพและความมั่นคงสูงโรงพยาบาลหนึ่ง ทำให้มีพนักงานจำนวนมากมาสมัครงานที่นี่ ทางโรงพยาบาลจึงมีโอกาสคัดเลือกบุคลากรที่ดีมาทำงานให้กับโรงพยาบาล

### ข้อเสียเปรียบ

1. ด้านการจราจร เนื่องจากชุมชนดังกล่าวเป็นชุมชนที่มีผู้อาศัยหนาแน่น ดังนั้นจึงส่งผลในเรื่องของการจราจรที่ติดขัดด้วย แต่ปัจจุบัน กำลังสร้างรถไฟฟ้าใต้ดินสายสีส้มย่านรามคำแหง คาดว่าจะเสร็จในปี 2566 ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจราจรได้มาก

- การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

โรงพยาบาลจะขายบริการให้แก่ลูกค้า 2 ประเภท คือ

1. ลูกค้าที่เดินเข้ามาในโรงพยาบาลเอง ชำระค่าบริการเป็นเงินสดมีประมาณ 71.57 % ของรายได้ทั้งหมด

2. ลูกค้าที่เป็นบริษัท Contract โดยบริษัทนั้นจะส่งพนักงานมาทำการรักษาที่โรงพยาบาลแล้วทางโรงพยาบาลจะเรียกเก็บชำระจากบริษัท Contract โดยตรง มีประมาณ 28.43 % ของรายได้ทั้งหมด ทางบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มลูกค้าประเภทนี้ให้มากขึ้นแต่ก็จะเลือกเฉพาะลูกค้าที่มีคุณภาพดีเท่านั้น เพื่อป้องกันหนี้สูญที่อาจจะเกิดขึ้นได้

(ข) ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมาสภาพการแข่งขันอยู่ในระดับปานกลาง โดยจะแข่งขันในด้านคุณภาพ ควบคู่ไปกับราคา

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโรงพยาบาลเอกชน คือ ภาพลักษณ์ ( Image) ที่ดีที่จะทำให้ผู้ป่วยเข้ามารักษาในโรงพยาบาลเอกชน เนื่องจากคุณภาพการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลแต่ละโรงนั้นไม่สามารถเปรียบเทียบกันได้โดยตรง ทำให้ความยืดหยุ่นของอุปสงค์ (elasticity of demand) สูง ผู้ป่วยสามารถทนต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาได้ดี โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่สามารถสร้างภาพลักษณ์ได้ดี ภาพลักษณ์ที่ดีของอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนที่ดีเกิดขึ้นจาก

1. คุณภาพของแพทย์ (quality of core product) โรงพยาบาลใดสามารถคัดเลือกแพทย์ที่มีคุณภาพทางด้านความรู้ความชำนาญ และมีศิลปการรักษาพยาบาล ย่อมทำให้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วย และมีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย เหมาะสมในเวลานั้น

2. การทำการตลาดที่เหมาะสม จะทำให้ภาพลักษณ์ของคุณภาพการรักษาพยาบาลในสายตาของผู้ป่วยสูงขึ้นและเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง

ในปี 2561 ทางโรงพยาบาลได้ทำการตลาดดังนี้

- ลงข้อมูลสุขภาพ ในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, หนังสือพิมพ์เดลินิวส์
- ผ่านสื่อทางวิทยุ FM 92.5 Mhz., FM 93.5 Mhz., FM 95 Mhz. และ FM 103.5 Mhz.
- ผ่านสื่อโทรทัศน์ ช่อง 3, 33SD, 5, 7, 9 และ Money Channel
- ป้ายโฆษณากลางแจ้ง บริเวณ ถนนรามคำแหง, ถนนเสรีไทย, ถนนพัฒนาการ และ ถนนมอเตอร์เวย์
- พัฒนาเว็บไซต์ <http://www.ram-hosp.co.th>
- PR ในสื่อออนไลน์ เช่น <http://www.facebook/ramhospital>
- ออกวารสารโรงพยาบาล 3 ฉบับ และจัดส่งให้สมาชิกทั้ง 3 ฉบับ
- ทำกิจกรรม ปี 2561 ดังนี้

1. โรงพยาบาลรามคำแหง ร่วมกับสภาอากาศไทย รับบริจาคโลหิตเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในปี 2561 รวม 3 ครั้ง ณ ห้องประชุมชั้น 10 โรงพยาบาลรามคำแหง
  - ครั้งที่ 1 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561
  - ครั้งที่ 2 วันที่ 11 มิถุนายน 2561
  - ครั้งที่ 3 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561

2. โรงพยาบาลรามคำแหงร่วมกิจกรรม “ปิ่นสองน่องท่องอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ รมรงค์พิทักษ์ไฟป่า ครั้งที่ 11” เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2561 และทางโรงพยาบาลได้จัดให้บริการทางการแพทย์ ตรวจสอบสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์, ประชาชนชาวคอย และนักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ ณ. ที่ทำการอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ ตลอดวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561

3. โรงพยาบาลรามคำแหง โรงพยาบาลสินแพทย์ และ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ได้มอบเงินจำนวน 300,000 บาท เข้ากองทุนผู้พิทักษ์ป่า โดยมี พลเอกสุรศักดิ์ กาญจนรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช และ คุณรุ่งหิรัญวงษ์ หัวหน้าอุทยานแห่งชาติดอยอินทนนท์ เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2561

### 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

(ก) ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

- กำลังการผลิต

กำลังการให้บริการเต็มที่	2561	2560	2559
ผู้ป่วยใน (จำนวนเตียง) / วัน	486	486	486
ผู้ป่วยนอก (จำนวนคน) / วัน	2,500	2,500	2,500
ปริมาณการให้บริการจริง			
ผู้ป่วยใน / วัน	231.7	228.4	250.7
ผู้ป่วยนอก / วัน	1,574	1,603	1,586
อัตราการให้กำลังการให้บริการผู้ป่วย (Occupancy rate)			
ผู้ป่วยใน (%)	47.7	47.0	51.6
ผู้ป่วยนอก (%)	63.0	64.1	63.4
อัตราการเพิ่ม (ลด) ของปริมาณการให้บริการ			
ผู้ป่วยใน (%)	1.5	(8.9)	2.8
ผู้ป่วยนอก (%)	(1.7)	1.1	4.6

- การจัดหาวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์เพื่อจำหน่าย

วัตถุดิบที่สำคัญสำหรับโรงพยาบาลเอกชน คือ

1. แพทย์
2. ยาและเวชภัณฑ์

1. แพทย์ ถือว่าเป็นวัตถุดิบที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาล โรงพยาบาลรามคำแหง มีเฉพาะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคเท่านั้นและมีจำนวนมากในแต่ละแผนก

2. ยาและเวชภัณฑ์ ถือว่าเป็นวัตถุดิบที่มีความสำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเช่นเดียวกับแพทย์ แต่ยาและเวชภัณฑ์สามารถที่จะหาซื้อได้ทั่วไปในท้องตลาด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ขาย (Supplier) มีจำนวนมาก มีให้เลือกทั้งชนิดผลิตในปรนไ้บ้างรายก็มีความจำเป็นต้องใช้วัตถุดิบที่ผลิตจากต่างประเทศ

- จำนวนผู้จำหน่ายวัตถุดิบ

สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหงจัดซื้อยาและวัตถุดิบจากบริษัทที่จัดจำหน่ายทั่ว ๆ ไปไม่มีการผูกขาดในสินค้าดังกล่าว ผู้ขายรายใหญ่ในปัจจุบันได้แก่

ชั้นตอนและเทคโนโลยีการผลิต

ส่วนใหญ่ทางโรงพยาบาลจะใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ซึ่งจะต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ เช่น ประเทศจีน, เกาหลี, เยอรมัน, สหรัฐอเมริกา ฯลฯ ถ้าเครื่องมือเหล่านี้มีปัญหาทางบริษัทจะส่งคนมาดูแลและซ่อมแซมให้ หรือให้บริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยเป็นผู้ดำเนินการให้

(ข) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการให้บริการ

- การดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หลังจากขั้นตอนการรักษาพยาบาลจะมีวัสดุใช้แล้ว เช่น สำลี, ผ้าก๊อซ, สายยาง ฯลฯ ที่มีเลือด น้ำเหลือง ของผู้ป่วยติดอยู่ สิ่งเหล่านี้จะต้องเก็บใส่ถุงสีแดงให้เรียบร้อยก่อนที่จะส่งต่อให้รถเก็บขยะนำไปทิ้ง ซึ่งเป็นการบ่งบอกว่าเป็นของเหลือใช้จากโรงพยาบาลที่สามารถแพร่เชื้อไปสู่บุคคลภายนอกได้ เป็นการส่งสัญญาณให้บุคคลภายนอกรู้ว่าสิ่งที่อยู่ในถุงนั้นต้องระมัดระวัง นอกจากนี้ทางโรงพยาบาลยังมีบ่อบำบัดน้ำเสีย 2 บ่อ เพื่อกำจัดน้ำเสียก่อนออกไปสู่ภายนอก

- ผลของการปฏิบัติจริงในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- ข้อพิพาทหรือการถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

- ไม่มี -

2.4 งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะงานโครงการหรือชิ้นงานที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบ

- ไม่มี -

### 3. ปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factors)

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

(1) ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท / กลุ่มบริษัท

1.1 ความเสี่ยงจากผลการดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน

1.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

1.3 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม

1.4 ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ด้อยค่า

1.5 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

1.6 ความเสี่ยงจากการถูกควบคุมเสี่ยงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่

1.1 ความเสี่ยงจากผลดำเนินงานที่อาจจะไม่แน่นอน มีสาเหตุจากปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร

สาเหตุจากภายในองค์กร ได้แก่

1. การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล
2. การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร
3. การบริหารการจัดการด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาล

สาเหตุจากภายนอกองค์กร ได้แก่

1. ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล
2. นโยบายรัฐบาล

#### การบริหารกระบวนการให้บริการรักษาพยาบาล

การประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ปัญหาความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในกระบวนการให้บริการ หรือความเสี่ยงอื่นๆ ที่จะกระทบต่อการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ฝ่ายบริหารถือเป็นนโยบายสำคัญในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยยึดหลักการความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ (patient safety) โดยเน้นกระบวนการการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งทางโรงพยาบาลได้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยเป็นผู้ประสานงานและติดตามปัญหาความเสี่ยงต่างๆ ของโรงพยาบาล เพื่อนำเข้ามาพัฒนาแก้ไขและป้องกัน ซึ่งจะดูแลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรในความเสี่ยงประเภทต่างๆ อาทิเช่น ความเสี่ยงทางกายภาพ, ความเสี่ยงอันเกิดจากกระบวนการทำงาน, ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ด้านสิทธิผู้ป่วย และจริยธรรมองค์กร ฯลฯ ขณะเดียวกันฝ่ายบริหารก็จะเน้นในเรื่องการพัฒนาบุคลากรให้เข้าใจ และปฏิบัติตามมาตรฐานของกระบวนการที่โรงพยาบาลกำหนดนโยบายไว้ เพื่อให้แต่ละหน่วยงานกำหนดมาตรฐานงานขึ้น และมีการสอนจนเชี่ยวชาญ และปฏิบัติได้อย่างดี

นอกจากนี้การกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละเรื่องของความเสี่ยง ก็ถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อติดตามผลลัพธ์ในการติดตามความเสี่ยงในแต่ละเรื่องในแต่ละหน่วยงาน ตั้งแต่ปี 2553 ทางโรงพยาบาลได้รับใบรับรองมาตรฐาน JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals) และมีการ Reaccredit ครั้งที่ 1 ในปี 2556, ครั้งที่ 2 ในปี 2559 และทางโรงพยาบาลได้ถือปฏิบัติการรักษาพยาบาลผู้ป่วยตามมาตรฐานโรงพยาบาลระดับสากลตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบัน

## การบริหารด้านพัฒนาบุคลากร

ในการประกอบธุรกิจโรงพยาบาล แพทย์เป็นบุคลากรที่สำคัญมากที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ทางโรงพยาบาลได้พยายามจัดหาแพทย์ที่มีคุณภาพมาประจำอยู่ที่โรงพยาบาล และส่งแพทย์ไปอบรมสัมมนาทางวิชาการที่มีการจัดขึ้นทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแพทย์จะได้นำเอาวิชาความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้กับผู้ป่วย นอกจากนี้แพทย์แล้วบุคลากรด้านอื่น ๆ ได้แก่ พยาบาล เภสัช กายภาพ รังสีเทคนิค นักเทคนิคการแพทย์ บัญชี ธุรการ ฯลฯ ก็มีความสำคัญต่อบริษัทเช่นกัน ทางบริษัทจึงได้บริหาร และพัฒนาบุคลากร โดยมุ่งเน้น

1. การพัฒนาสมรรถนะของแพทย์และพนักงาน (High Competent Staff)
2. ส่งเสริมให้แพทย์และพนักงานมีผลปฏิบัติงานที่ดี (High Perform Staff)
3. พัฒนาให้มีความรู้มากขึ้น (Knowledge Management)
4. ส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันและรักองค์กร (High Engagement)

นอกจากนี้บริษัทจะเน้นในเรื่องความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค (Technical Skill), การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ(High efficiency communication) และให้บริการที่ดีเลิศแก่ผู้มาใช้บริการ (Excellent Service Mind Behavior) บริษัทเชื่อว่ากลยุทธ์ดังกล่าวจะช่วยให้บุคลากรมีประสิทธิภาพ และทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

## การบริหารการจัดการด้านการเงิน

บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการเงินจากการให้บริการรักษาพยาบาลโดยเน้นลด ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่อยู่ในระบบเครดิต (สินเชื่อ) และระบบเงินสด ไม่ได้ ดังนี้

1. ระบบสินเชื่อ มีการวางแผนและควบคุมการให้เครดิตค่ารักษาพยาบาลอย่างเคร่งครัด ก่อนที่ บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้านั้นเป็นคู่สัญญา บริษัทจะมีการวิเคราะห์เครดิตและฐานะการเงินของลูกค้าอย่าง รอบคอบว่าเป็นลูกค้าชั้นดี ไม่มีปัญหาด้านการเงินจึงจะให้เครดิต หลังจากนั้นจะมีการติดตามสถานะของ คู่สัญญาเป็นระยะ ๆ ว่า ณ เวลานั้น ไม่มีปัญหาด้านการเงินและมีการติดตาม ทวงถามหนี้เป็นระยะ ๆ
2. ระบบเงินสด เป็นระบบที่ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง ในกรณีที่ไม่ใช่ฉุกเฉิน ทางบริษัทจะประมาณค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลทั้งหมดให้ใกล้เคียงกับความเป็นจริงและแจ้งให้ผู้ป่วย ทราบ เพื่อผู้ป่วยจะได้ทราบถึงงบประมาณที่ต้องใช้จ่ายทั้งหมด และตัดสินใจว่าจะทำการรักษาหรือไม่ ใน กรณีที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาจะมีการทอยเรียกชำระเงินทุก 3 วัน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระผู้ป่วย ไม่ต้องชำระ ที่เดียวทั้งหมด

นโยบายดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยปกติ ผู้ป่วยของโรงพยาบาลจะชำระเป็นเงินสดประมาณ 7 1.57 % และเป็นเครดิต 2 8.43 % จะเห็นว่าผู้ป่วยที่ให้ สินเชื่อมีเพียง 28.43 % เท่านั้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินไม่ได้ จึงมีไม่มาก

## ระดับการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล

การแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาล จะต้องแข่งขันทางด้านคุณภาพ และระดับราคาควูกู้กันไป ถ้าโรงพยาบาลสามารถรักษาระดับคุณภาพให้ดี มีภาพลักษณ์ที่ดี จะทำให้โรงพยาบาลนั้นมีจุดแข็ง และสามารถยืนหยัดอยู่ในธุรกิจนี้ได้ยาวนาน นอกจากนี้ยังต้องพิจารณาถึงระดับราคาจะต้องยุติธรรม ไม่สูงจนเกินไป, สถานะของการแข่งขัน ถ้าเศรษฐกิจของประเทศไม่ดีขึ้นจะมีการแข่งขันสูง โดยเน้นในเรื่องของราคา ในทางตรงกันข้าม ถ้าเศรษฐกิจดีจะไม่แข่งขันด้านราคาแต่จะแข่งขันด้านคุณภาพและบริการ ในปี 2561 ระดับของการแข่งขันในธุรกิจโรงพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านโรงพยาบาลรามาฯ ได้เน้นในเรื่องคุณภาพดีและราคายุติธรรมมาเป็นระยะเวลานานแล้ว ทางโรงพยาบาลจึงคาดว่าความเสียหายที่จะเกิดกับบริษัทคงจะมีน้อยมาก

## นโยบายของรัฐบาล

ปัจจุบันนโยบายของรัฐบาล คือ ให้บริการรักษาฟรีสำหรับผู้มีบัตรทอง นโยบายนี้ปรับปรุงมาจากนโยบาย 30 บาท รักษาทุกโรค ในอดีตทางโรงพยาบาลไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายนี้ ในอนาคตก็คาดว่าจะไม่ได้รับผลกระทบจากนโยบายรักษาฟรีเช่นกัน

### 1.2 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร

ผู้บริหารของโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีทัศนวิสัยที่กว้างไกล ได้พยายามทำให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ทันสมัยมีคุณภาพและรักษาเสถียรภาพทางการเงินไว้อย่างมั่นคง จะเห็นได้จากการที่ผู้บริหารสามารถนำโรงพยาบาลผ่านพ้นช่วงวิกฤตการณ์มาได้ และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันผู้บริหารชุดนี้ได้ตระหนักดีว่าการให้บริการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลเอกชนจะช่วยแบ่งเบาภาระจากภาครัฐ ทางโรงพยาบาลจึงได้วางนโยบายกำหนดราคาขายที่ยุติธรรมต่อผู้มาใช้บริการ และมีคุณภาพของการรักษาที่ดี ดังนั้นในอนาคตถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ก็อาจจะทำให้มีปัจจัยเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานได้

### 1.3 ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับเงินกู้ยืมคืนจากบริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ. 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ยังคงมียอดเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้นและดอกเบี้ย ดังนี้

		เงินต้น	ดอกเบี้ย
ยอดยกมา 1 ม.ค. 2561	เป็นหนี้ค้างชำระ	45,000,000	48,666,796 บาท
ระหว่างปี 2561	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น		3,600,000 บาท
ระหว่างปี 2561	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	-	(4,800,000) บาท
ยอดคงเหลือ ณ. 31 ธ.ค. 2561	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>45,000,000</u>	<u>47,466,796</u> บาท

ในปี 2561 บริษัทได้รับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยทั้งหมดจากบริษัท เมืองเลย ราม จำกัด และ บริษัท ไม่ได้ให้เงินกู้ก่อนใหม่กับบริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

#### 1.4 ความเสี่ยงจากเงินลงทุนที่ด้อยค่า

ผู้บริหารมีนโยบายที่จะลงทุนในบริษัทต่าง ๆ เพื่อหวังผลตอบแทนกลับมาในรูปแบบเงินปันผล แต่การลงทุนในบางกิจการก็ไม่ประสบความสำเร็จ ทำให้บริษัทต้องตัดบัญชีด้อยค่าของเงินลงทุนบางรายการ เนื่องจากผลประกอบการในปี 2561 ประสบผลขาดทุน ในปี 2561 มีการตัดบัญชีด้อยค่าของเงินลงทุนดังนี้

1. เงินลงทุนในโรงพยาบาลชัยภูมิ ราม มีการตัดบัญชีด้อยค่า จำนวน 4.1 ล้านบาท เนื่องจากโรงพยาบาลรามค่าแห่งถือหุ้นในโรงพยาบาลชัยภูมิ 78.04 % จึงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถ้าโรงพยาบาลรามค่าแห่งไม่ลงทุนต่อไป โรงพยาบาลชัยภูมิก็อาจจะต้องหยุดกิจการ ทางโรงพยาบาลรามค่าแห่งยังคงคาดหวังว่าในอนาคตโรงพยาบาลชัยภูมิน่าจะมีผลประกอบการที่ดี และมีกำไรพอที่จะจ่ายเงินปันผลกลับมาให้โรงพยาบาลรามค่าแห่งได้

2. เงินลงทุนในโรงพยาบาลสุขุมวิท (บริษัท ปิยะศิริ จำกัด) มีการตัดบัญชีด้อยค่า จำนวน 5.2 ล้านบาท เนื่องจากโรงพยาบาลสุขุมวิทได้เปิดอาคารหลังใหม่ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น แต่รายได้เพิ่มเพียงเล็กน้อย บริษัทคาดว่าในอนาคตรายได้จะเพิ่มมากขึ้น และมีกำไรมากพอที่จะจ่ายเงินปันผลกลับมาให้โรงพยาบาลรามค่าแห่งได้

3. เงินลงทุนใน บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด ในปี 2561 มีการตัดบัญชีด้อยค่า จำนวน 63.38 ล้านบาท

#### 1.5 ความเสี่ยงของหุ้นจากการถูกฟ้องร้อง

ณ. 31 ธันวาคม 2561 ผู้ป่วยบางรายที่มาทำการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล และไม่พอใจผลของการรักษา อาจเนื่องจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนไม่เข้าใจกัน จึงทำให้เกิดการฟ้องร้องและยังอยู่ในขั้นตอนของศาลอยู่ 5 คดี คดีที่ 1 อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา, คดีที่ 2 อยู่ระหว่างศาลอุทธรณ์นัดฟังคำพิพากษา, คดีที่ 3 อยู่ระหว่างศาลอุทธรณ์นัดฟังคำพิพากษา, คดีที่ 4 อยู่ระหว่างศาลนัดสืบพยานจำเลย และคดีสุดท้าย ตั้งแต่ปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่านายหน้าในการติดต่อเช่าที่ดินของบริษัทย่อย โดยมีทุนทรัพย์ที่ฟ้องร้องจำนวน 53.14 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง และปัจจุบันอยู่ระหว่างการใช้สิทธิอุทธรณ์ บริษัทคาดว่ามูลค่าของความเสียหายทั้งหมดมีไม่มาก เมื่อเทียบกับรายได้ของสินทรัพย์รวมของบริษัท

#### 1.6 ความเสี่ยงจากการถูกควบคุมเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้น จากกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัท มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้น 38.237 % ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจจะใช้สิทธิ์คัดค้าน หรือ ไม่อนุมัติการลงมติในที่ประชุม ในเรื่องที่เกี่ยวข้องบังคับหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องนับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้มีสิทธิ์ที่ออกเสียงทั้งหมด

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับ

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| 1) Cypress Consolidated Healthcare Pte. Ltd. | จำนวน 2,400,000 หุ้น คิดเป็น 20 % |
| 2) บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด             | „ 988,424 หุ้น คิดเป็น 8.24 %     |
| 3) บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด                    | „ 700,000 หุ้น คิดเป็น 5.83 %     |
| 4) บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)     | „ 500,000 หุ้น คิดเป็น 4.17 %     |

หลังจากทางบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ขายหุ้นแล้ว ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดถือหุ้นถึง 25 %

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผู้บริหารรู้ถึงปัญหาที่จะก่อให้เกิดขึ้นเป็นอย่างดี จึงได้บริหารงานด้วยความระมัดระวัง ไม่ให้เกิดปัญหาเรื่องภาพพจน์ของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญมากสำหรับธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ผู้บริหารต้องสามารถรักษาชื่อเสียงและคุณภาพของโรงพยาบาลให้ดี จึงจะไม่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ ปัจจุบันบริษัทก็สามารถรักษาชื่อเสียงและคุณภาพของการรักษาพยาบาลไว้ได้ดี ในเรื่องของคุณภาพ บริษัท ก็เลือกที่จะปฏิบัติตามมาตรฐาน JCI ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลสำหรับโรงพยาบาล

(2) ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

- บริษัทไม่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ที่ถือหุ้นตั้งแต่ 75 % ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท จึงไม่มีผู้ถือหุ้นใหญ่รายใดมีอำนาจในการควบคุมบริษัท และมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบริษัท
- ความเสี่ยงจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้บริหารมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องจากมีกิจการที่แข่งขันกับบริษัท (ไม่มี)

#### 4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

##### ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	:	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	:	โรงพยาบาลเอกชน ภายใต้ชื่อ โรงพยาบาลรามคำแหง
เลขทะเบียนบริษัท	:	บมจ. 78
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	436 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
โทรศัพท์	:	02-7439999, 02-3740200-16 02-7322000, 02-7320478-87
โทรสาร	:	02-3740804
Home Page	:	<a href="http://www.ram-hosp.co.th">www.ram-hosp.co.th</a>
E-mail	:	ramhospital@hotmail.com
ทุนจดทะเบียน	:	มูลค่า 150 ล้านบาท โดยเป็นทุนที่ออกและเรียก ชำระแล้ว 120 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท

##### ข้อมูลที่สำคัญอื่น

นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 4 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 62 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	:	02-2292800, 02-6545599
โทรสาร	:	02-3591259
ผู้สอบบัญชี	:	นางสาวโสริยา ดินตะสุวรรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 8658
บริษัท ธรรมนิติ จำกัด		
267/1 ถนนประชากรราษฎร์ สาย 1 แขวงบางซื่อ		
เขตบางซื่อ 10800		
โทรศัพท์	:	02-5878080
โทรสาร	:	02-5860301

## 5. ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ. 2 พฤศจิกายน 2561 มีดังนี้

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)	4,588,424	38.24
2	บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด	1,265,299	10.54
3	บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	862,300	7.19
4	<b>กลุ่มกาญจนพิทักษ์</b>	<b>514,813</b>	<b>4.29</b>
	ประกอบด้วย นพ.เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	116,050	0.96
	นายฤทธิชัย กาญจนพิทักษ์	188,077	1.57
	น.ส.ฤกษ์จี กาญจนพิทักษ์	210,686	1.76
5	<b>กลุ่มชนะภัย</b>	<b>352,885</b>	<b>2.94</b>
	ประกอบด้วย ทพ. ชำนาญ ชนะภัย	127,499	1.06
	นางจินนภา ชนะภัย (คู่สมรส)	7,886	0.07
	ทพ.ฐิติ ชนะภัย	117,500	0.98
	น.ส.ดาราราว ชนะภัย	100,000	0.83
6	<b>กลุ่มสมบูรณสิน</b>	<b>318,302</b>	<b>2.65</b>
	ประกอบด้วย นพ.รัช สมบูรณสิน	15,000	0.12
	นพ.พิชญ์ สมบูรณสิน	303,302	2.53
7	<b>กลุ่มศิริวงศ์</b>	<b>314,202</b>	<b>2.62</b>
	ประกอบด้วย นางอัญชญา ศิริวงศ์	114,202	0.95
	นายสันติ ศิริวงศ์	100,000	0.83
	นางสาวทัศนวรรณ ศิริวงศ์	100,000	0.83
8	นพ. ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	239,472	2.00
9	นายธฤต ชื่นอ้อม	209,952	1.75
10	บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	204,600	7.71

ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับ

	จำนวน	% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1. Cypress Consolidated Healthcare Pte.,Ltd.	2,400,000	20
2. บริษัท เอฟ แอนด์ เอส 79 จำกัด	988,424	8.24
3. บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด	700,000	5.83
4. บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	500,000	4.17

#### ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

รายการที่	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ชื่อผู้สอบบัญชี	ค่าสอบบัญชี
1	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	บ.ธรรมนิติ จำกัด	1,466,000
2	บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด	บ.ธรรมนิติ จำกัด	75,000
3	บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด	บ.ธรรมนิติ จำกัด	170,000
4	ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกี่ยวกับการสอบบัญชี	บ.ธรรมนิติ จำกัด	95,524
	รวมค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี		<u>1,806,524</u>

#### 6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล

หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด คณะกรรมการของบริษัทมีนโยบายเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นแต่ละปี โดยมีอัตราที่คาดว่าจะจ่ายตามผลการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิเฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2561 บริษัทได้จ่ายเงินปันผลรวม 192 ล้านบาท (12 ล้านหุ้น @ 16 บาท)

สำหรับบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ รม จำกัด และ โรงพยาบาลเมืองเลย รม จำกัด มีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่เกินร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ เฉพาะบริษัทหลังจากชำระภาษีแล้ว ในปี 2561 บริษัทย่อยยังมีผลขาดทุนจึงไม่มีการจ่ายเงินปันผลมายังบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

#### ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2556	2557	2558	2559	2560
กำไรสุทธิต่อหุ้น	62.60	79.80	84.86	94.83	110.62
เงินปันผลต่อหุ้น	12	12	12	14	16
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	19.17	15.04	14.14	14.76	14.46

## 7. โครงสร้างการจัดการ

### 7.1 คณะกรรมการบริษัท

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ, จำนวนครั้งการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละรายเข้าร่วมประชุมในปี 2561

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 คน และในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 4 คน

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยจำนวน 12 คน ดังนี้

1. นายรัชช สมบูรณ์สิน	ประธานกรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
2. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม	ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล, กรรมการบริหาร
3. นายชำนาญ ชนะภัย	กรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริหาร
4. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	กรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
5. นายสุธี ทีละเศรษฐกุล	กรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
6. นายศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	กรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
7. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	กรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
8. นางสาวทัศนัวรรณ ศิริวงศ์	กรรมการบริษัท และ กรรมการบริหาร
9. นายพินิจ หิรัญโชติ	กรรมการบริษัท และ กรรมการอิสระ
10. นายขจิต หัพนานนท์	กรรมการบริษัท, กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ
11. นายประมล อภิรัตน์	กรรมการบริษัท, ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ
12. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย	กรรมการบริษัท, กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการอิสระ

กรรมการที่มีอำนาจลงนามแทนบริษัท มี นายรัชช สมบูรณ์สิน, นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม, นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์ และ นายชำนาญ ชนะภัย วิธีการลงนาม คือ 2 ใน 4 ท่าน

กรรมการที่เป็นกรรมการอิสระ 4 คน ประกอบด้วย

1. นายขจิต หัพนานนท์
2. นายพินิจ หิรัญโชติ
3. นายประมล อภิรัตน์
4. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงค์ชัย

ปี 2561 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท 12 ครั้ง, กรรมการบริหาร 41 ครั้ง และกรรมการตรวจสอบ

4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมดังนี้

	กรรมการบริษัท	กรรมการบริหาร	กรรมการตรวจสอบ
1. นายรัชช สมบูรณ์สิน	11	41	-
2. นายชำนาญ ชนะภัย	12	40	-
3. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	12	41	-
4. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม	11	40	-
5. นายศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	12	41	-
6. นายสุธี ลีละเศรษฐกุล	12	41	-
7. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	12	40	4
8. น.ส. ทศน์วรรณ ศิริวงศ์	10	36	-
9. นายประมล อภิรัตน์	4	-	4
10. นายขจิต หัฟพานนท์	4	-	4
11. น.ส. กิตติญารัตน์ จิโรจดำรงชัย	4	-	4
12. นายพินิจ หิรัญโชติ	4	-	-

7 .2 ผู้บริหาร

- รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ. วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีผู้บริหาร จำนวน 10 ท่าน ดังนี้

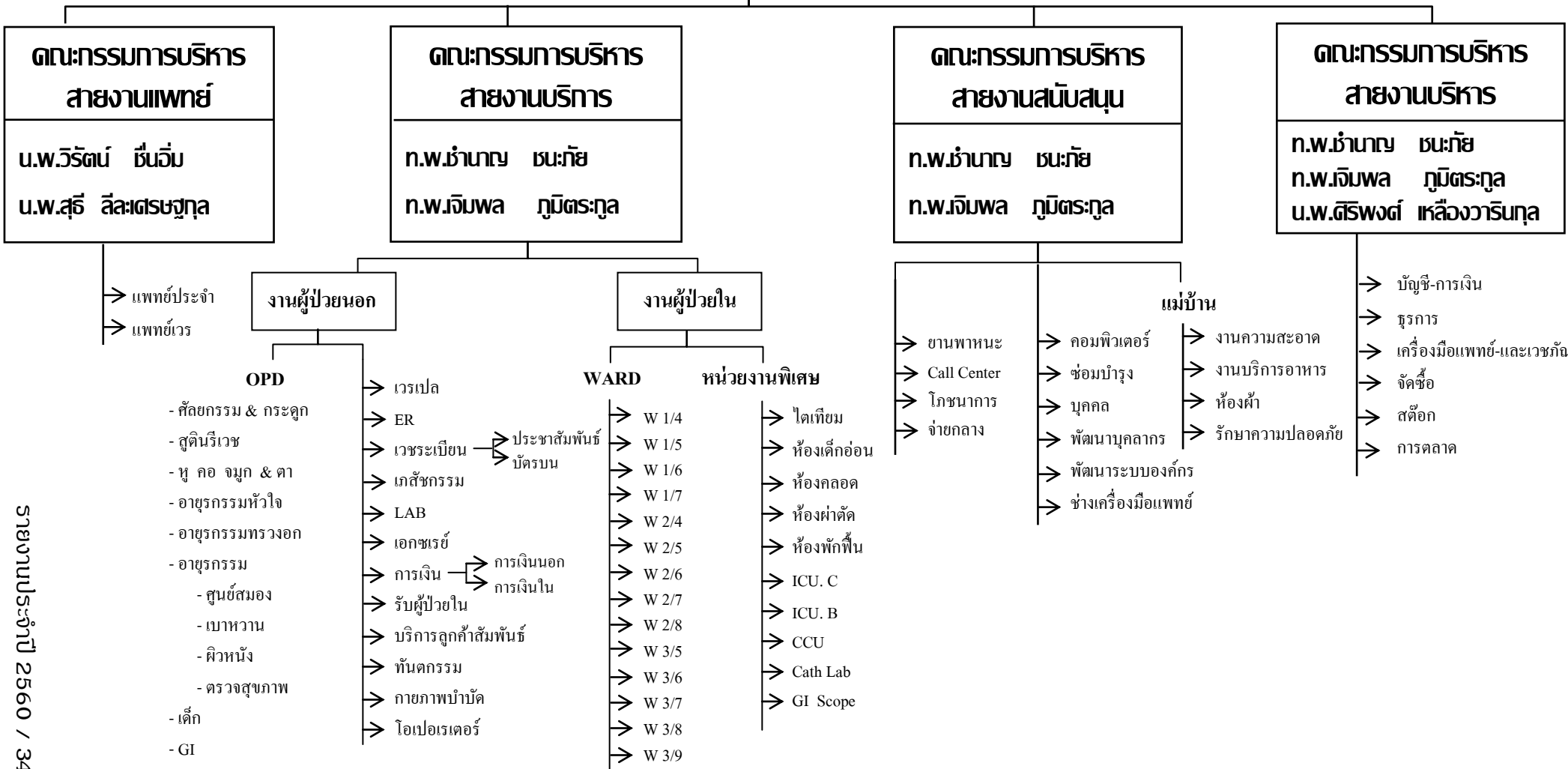
รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง
1. นายรัชช สมบูรณ์สิน	ประธาน และ กรรมการบริหาร
2. นายชำนาญ ชนะภัย	กรรมการผู้จัดการ
3. นายวิรัตน์ ชื่นอ้อม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาล
4. นายสุธี ลีละเศรษฐกุล	ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์
5. นายเอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์	กรรมการบริหาร
6. นายศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล	กรรมการบริหาร
7. นายเจิมพล ภูมิตระกูล	กรรมการบริหาร
8. นางสาวทศน์วรรณ ศิริวงศ์	กรรมการบริหาร
9. นางอัญชญา ศิริวงศ์	รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล
10. นางวรรณมา พฤกษ์มหาชัยกุล	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

หมายเหตุ: 1. นายแพทย์บุญปรีดี ศิริวงศ์ ได้เสียชีวิตเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2561

2. นางสาวทศน์วรรณ ศิริวงศ์ ได้เข้ามาเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561

# คณะกรรมการบริหาร

## กรรมการผู้จัดการ ก.พ.ชำนาญ ณะภิช



### 7.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### (1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการรวม 12 ราย เท่ากับ 3,240,000 บาท ในปี 2561 โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเบี้ยประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

นพ. รัชช	สมบุรณสิน	จำนวนเงิน	360,000	บาท
ทพ. ชำนาญ	ชนะภัย	„	360,000	„
นพ. วิรัตน์	ชื่นอ้อม	„	360,000	„
นพ. เอื้อชาติ	กาญจนพิทักษ์	„	360,000	„
ท.พ. เจริมพล	ภูมิตระกูล	„	360,000	„
น.พ. ศิริพงษ์	เหลื่องวารินกุล	„	360,000	„
น.พ. สุธี	ลีละเศรษฐกุล	„	360,000	„
นางสาวทัศนัวรรณ	ศิริวงศ์	„	360,000	„
นายขจิต	หัตถานนท์	„	90,000	„
นายพินิจ	หิรัญโชติ	„	90,000	„
นายประมล	อภิรัตน์	„	90,000	„
น.ส. กิตติญารัตน์	จิโรจดำรงชัย	„	90,000	„

#### (ข) ค่าตอบแทนกรรมการบริหาร

ในปี 2561 มีกรรมการบริหาร 11 ราย โดยจ่ายในรูปของ

เงินเดือน จำนวน 13,226,000 บาท

เบี้ยประชุม จำนวน 20,460,000 บาท

#### (2) ค่าตอบแทนอื่น ๆ (ไม่มี)

### 7.4 บุคลากร

บริษัท มีพนักงานทั้งหมด 2,240 คน โดยในปี 2561 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 641,055,140 บาท ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา ค่าครองชีพ ค่าเวรพยาบาลและเงินโบนัส นอกจากนี้บริษัทย่อย

- ร.พ. ชัยภูมิ ราม ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกับบริษัท รวม 27,700,966 บาท

- ร.พ. เมืองเลย ราม ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกับบริษัท รวม 35,619,645 บาท

## 8. การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล 15 ข้อ

### นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้องค์กรมีความมั่นคง อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันของกิจการ และ เป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการ

โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย เช่น โรงพยาบาลมีระบบให้ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบราคาค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส นอกจากนี้ ในส่วนของบริษัทประกันที่ส่งผู้ป่วยเข้ามาในโรงพยาบาลก็มีระบบการเข้ามาตรวจสอบความถูกต้องทั้งในด้าน การรักษาพยาบาล ตลอดจนการคิดค่ารักษาพยาบาล

ในเรื่องของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่มีความมั่นคงในตัวเอง ทางฝ่ายบริหารได้พยายามดูแลความเสี่ยงทั้งในระดับปฏิบัติการ ตลอดจนความเสี่ยงทางด้านการเงิน ความเสี่ยงที่เกิดจากระบบการควบคุม หรือ พ.ร.บ. ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยติดตามและควบคุมให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม

ในปัจจุบันคณะกรรมการให้ความสนใจและความเข้าใจ และประเมินความเสี่ยงที่มีผลต่อธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับรายงานทางการเงิน โดยมีแนวทางดังนี้

1. รายงานภายใน ได้แก่ รายงานที่เสนอฝ่ายจัดการ กรรมการ และ คณะกรรมการ เพื่อพิจารณาติดตามระบบงาน และผลประกอบการรายเดือน
2. รายงานภายนอก ทางโรงพยาบาลได้จัดให้มีการรายงานงบไตรมาส รายงานในรูปแบบของรายงานประจำปี และการเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกอื่นๆ
3. นอกจากนี้คณะกรรมการยังถือเป็นความรับผิดชอบ ในการที่จะต้องจัดทำรายงานทางการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน ควบคู่ไปกับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

การควบคุมความเสี่ยงโดยการควบคุมภายใน คณะกรรมการมีนโยบายที่จะรวบรวมและติดตามความเสี่ยงโดยมีระบบการติดตาม และเฝ้าระวังเพื่อประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

**การควบคุม และตรวจสอบ** บริษัทได้มีการจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน การควบคุมดูแลต้นทุน ตลอดจนร่วมกันปรับกลยุทธ์ เพื่อให้โรงพยาบาลมีความแข็งแกร่ง และคงไว้ซึ่งศักยภาพการแข่งขันอยู่เสมอ ทั้งนี้ รวมไปถึงโรงพยาบาลร่วมทุนในเครือโรงพยาบาลรามคำแหงก็ปฏิบัติเช่นกัน

**การบริหารงาน** เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นโยบายการบริหารของโรงพยาบาล เราตระหนักถึงการดูแลให้เกิดความสมดุล ระหว่าง กลุ่มลูกค้า (ผู้ป่วย), กลุ่มแพทย์ผู้ให้การรักษา , กลุ่มพนักงาน ,กลุ่มผู้ถือหุ้น ตลอดจนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มอื่นๆ เช่นกลุ่มลูกค้า กลุ่มบริษัทประกัน บริษัทคู่สัญญา โรงพยาบาลมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์และให้ความเป็นธรรมกับกลุ่มต่างๆอย่างเท่าเทียมกัน

### **ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์**

คณะกรรมการได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจร่วมกัน เพื่อกำหนดภาระหน้าที่ของกรรมการบริหารตลอดจนเป้าหมาย และมีการติดตามการทำงานของฝ่ายบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย และมอบหมาย ตลอดจนการติดตามให้การดำเนินงานของบริษัทมีความก้าวหน้าไปตามทิศทางคณะกรรมการกำหนด ตลอดจนมีระบบการตรวจสอบภายใน ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์โดยเคร่งครัด

### **จริยธรรมธุรกิจ**

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน เป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมด้วยพระราชบัญญัติ และองค์กรของรัฐฯ ค่อนข้างมาก เช่น พระราชบัญญัติสถานพยาบาล 2541 , กองประกอบโรคศิลป์ กระทรวงสาธารณสุข ในเรื่องของมาตรฐานโรงพยาบาลนอกจากนี้การปฏิบัติงานของแพทย์ยังถูกควบคุมโดยแพทยสภาในเรื่องของจรรยาบรรณทางการแพทย์ เนื่องจากผู้บริหารส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลรามคำแหงเป็นแพทย์และทันตแพทย์ ซึ่งเข้าใจถึงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรม และจรรยาบรรณทางการแพทย์ เนื่องจากจริยธรรม และจรรยาบรรณทางการแพทย์ กล่าวคือการดำเนินธุรกิจ ภารกิจของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และความโปร่งใสตรวจสอบได้

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

**คณะกรรมการบริษัท** ทำหน้าที่ดูแลองค์กรให้ดำเนินการไปตามเป้าหมายที่วางไว้ หรือเสมือนตัวผู้ถือหุ้น คอยตรวจสอบและดูแลในการจัดการบริษัท ซึ่งบางส่วนมีกฎหมายกำกับให้ต้องปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทโดยเคร่งครัด นอกจากนี้คณะกรรมการยังมีหน้าที่ในการให้ความเห็นชอบกับงานที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การเสนอแต่งตั้งกรรมการผู้สอบบัญชี และการประกาศจ่ายเงินปันผล เป็นต้น

ในส่วนการดำเนินกิจการของบริษัท คณะกรรมการจะดูมอบหมายให้รับผิดชอบในฐานะผู้เฝ้าติดตาม และประเมินผลของฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอได้แก่

- 1) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ โดยระบบการติดตามตรวจสอบภายในเพื่อป้องกันความเสี่ยงและร่วมจัดการแก้ปัญหาต่างๆอย่างรวดเร็วและทันการณ์
- 2) ติดตามและประเมินผล กำหนดค่าตอบแทนของฝ่ายจัดการ พนักงาน เพื่อให้ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของตลาดแรงงาน ตลอดจนวางแนวทางในการสรรหาและพัฒนาบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันได้
- 3) ติดตามและตรวจสอบ ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงทางการเงิน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบรายงานทางการเงิน และการตรวจสอบมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการควบคุมภายใน การติดตามและประเมินความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) ติดตามและดูแลปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้นรวมทั้งการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางมิชอบและการกระทำที่ไม่ถูกต้องในรายการระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องในการนี้ คณะกรรมการกำหนดให้คณะกรรมการแต่ละท่านมีสิทธิอนุมัติขอเงินฉุกเฉินได้ในวงเงินไม่เกินหนึ่งแสนบาทถ้วน การอนุมัติเงินมากกว่านี้จะต้องผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ และมีกรรมการผู้มีอำนาจอย่างน้อย 2 ท่าน ตามที่ระบุไว้ เป็นผู้อนุมัติ

## การกำกับดูแลกิจการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

คณะกรรมการฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารดูแลกิจการที่ดี ตามหลักของบรรษัท  
ธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้เห็นนโยบาย  
แก่กรรมการที่เข้าร่วมทำงานกับบริษัทย่อย และบริษัทร่วม โดยเฉพาะการให้นโยบายโดยตรงกับคณะกรรมการ  
ในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในเรื่องของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ถือเป็นธุรกิจที่มี  
ความมั่นคง ซึ่งต้องดูแลคนไข้ตามจรรยาบรรณทางการแพทย์ ทางฝ่ายคณะกรรมการบริหารจึงมีเน้นเรื่องการมี  
ระบบคุณภาพที่ได้มาตรฐาน ความเสี่ยงในเรื่องสิทธิผู้ป่วย ความเสี่ยงในเรื่องอื่นๆ ในระบบปฏิบัติการ  
นอกจากนั้นความเสี่ยงในเรื่องระบบการเงิน การรายงานทางการเงิน มาตรฐานทางบัญชี และการประเมินความ  
เสี่ยงทางการเงิน ที่มีผลต่อธุรกิจ โดยกำหนดแนวทางคล้ายกับการทำงานของ บมจ.โรงพยาบาลรามคำแหง  
จำกัด (มหาชน) โดยมีแนวทางดังนี้

ระบบการรายงานภายในคณะกรรมการ มีแนวทางให้มีการประชุมเพื่อรายงานในระดับ  
กรรมการบริหาร เพื่อพัฒนาระบบงานและแก้ไขปัญหาเป็นรายอาทิตย์ และรายงานผลประกอบการเป็นรายเดือน

ระบบการรายงานภายนอก คณะกรรมการฯ ได้จัดให้มีระบบการรายงานผลประกอบการรายไตรมาส  
และ ระบบรายงานในรูปแบบรายงานประจำปี ตามมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยควบคู่  
ไปกับการรายงานของผู้ตรวจสอบบัญชี ในรายงานประจำปี

นโยบายการเปิดเผยข้อมูล ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน . การทำรายการบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
โยง การได้มาซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการอื่นๆที่สำคัญ ทางคณะกรรมการฯ จะรายงานตามมาตรฐานการ  
บัญชี ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้ตรวจสอบรับอนุญาต ตามหลักการและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

สำหรับขอบเขตและอำนาจของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัท มีหน้าที่  
กำหนดนโยบาย ซึ่งเป็นไปตามหลักการและ / หรือมติตามที่คณะกรรมการฯ กำหนดในวาระสำคัญ เช่น การ  
ออกเสียงในวาระที่ต้องใช้เสียงผู้ถือหุ้นมากกว่า 50 % ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่ง  
โดยทั่วไปกรรมการที่เป็นตัวแทนก็จะนำเข้าปรึกษากับคณะกรรมการฯ ในการประชุมเครือข่ายทุกเดือนอยู่แล้ว  
การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ซึ่งยังไม่  
เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์  
ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด  
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และ

ตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และให้จัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกันกับวันที่ส่งรายงานต่อ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ จะต้องระงับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยสู่สาธารณชน และห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น

นอกจากบทลงโทษซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว หากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฝ่าฝืน และ/หรือ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทในเรื่องการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานผู้นั้นจะถูกพิจารณาตามมาตรการทางวินัย และ/หรือ ตามกฎหมายแล้วแต่กรณี

## 9. CSR (Corporate Social Responsibilities)

บริษัทและบริษัทย่อย ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนของกิจการและสังคมโดยรวม โดยแยกเป็น

- CSR in process การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้อยู่ในกระบวนการทำงานหลักของกิจการ

- CSR after process การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการช่วยเหลือสังคมและชุมชน บริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักการ CSR 8 ข้อ ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
2. การต่อต้านการทุจริต
3. การเคารพสิทธิมนุษยชน
4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม CSR

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

- การแข่งขันที่เป็นธรรม
- การเคารพสิทธิในทรัพย์สินของผู้อื่น
- การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน

2. การต่อต้านการทุจริต

- นโยบายต่อต้านการทุจริตและการประกาศเจตนารมณ์ (ร่วมกับองค์กรอื่น)

- แนวปฏิบัติในหน่วยงานที่เป็นไปตามนโยบาย

- การเปิดเผยผลการดำเนินงานและความคืบหน้าในการปฏิบัติ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- การนำหลักการแนวทางที่เป็นบรรทัดฐานสากลมาใช้ในหน่วยงาน

- นโยบายและแนวปฏิบัติในหน่วยงาน (และสอดคล้องกับองค์กรอื่น)

- มาตรการที่สำคัญเกี่ยวกับสิทธิของแรงงาน

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

- การจ้างงานและแรงงานสัมพันธ์

- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
  - สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า
  - การแสดงฉลากผลิตภัณฑ์และบริการ
  - การสื่อสารการตลาดและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า
6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม
  - การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
  - การป้องกันและลดผลกระทบจากมลพิษ
  - การปกป้องฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
  - บทบาทในตลาดและการสร้างแรงงาน
  - การมีส่วนร่วมในชุมชน
  - การลงทุนทางสังคม และประเมินผลกระทบทางสังคม
8. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรม CSR
  - รูปแบบความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงสร้างสรรค์ (Creative CSR)
  - การสร้างสรรค์ร่วม (Co-Creation) กับผู้มีส่วนได้เสีย
  - การคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมทางสังคม ( Social Innovation)

ในปี 2561 บริษัทได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR in & after Process) ดังนี้

#### **การดำเนินการด้านสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม**

ความมุ่งมั่นของ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) เพื่อสร้างการบริการผู้ป่วยที่ได้มาตรฐานระดับสากล ด้วยการลงทุนในเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย ( High technology) ตลอดจนการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน และดูแลผลกระทบต่อสภาพแวดล้อม ซึ่งถือเป็นนโยบายของโรงพยาบาลที่ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นได้จากการเข้าสู่ระบบคุณภาพตามมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) ซึ่งจะมีมาตรฐานหลายส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสิ่งแวดล้อม เช่น กระบวนการป้องกันการติดเชื้อ การแพร่กระจายเชื้อ กระบวนการแยกขยะเพื่อทำลาย ฯลฯ ซึ่ง รพ.รามคำแหง ได้มีนโยบายในด้านต่าง ดังนี้

#### **1. โครงการแยกขยะเพื่อดูแลสิ่งแวดล้อม**

เพื่อเป็นแนวทางในการประกันคุณภาพด้านการป้องกัน และควบคุมการติดเชื้อใน โรงพยาบาลรามคำแหง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็น ไปในแนวทางเดียวกัน โดยครอบคลุมการจัดการขยะทั้งหมด ขยะ Recycle ขยะธรรมดา ขยะติดเชื้อ ทั้งสารคัดหลั่ง เลือด ส่วนประกอบของเลือด รวมทั้งการจับเก็บเข็มและของมีคมที่สัมผัส สิ่งเหล่านั้น (Infection waste) และขยะอันตราย

แบ่งขยะใน โรงพยาบาลเป็น 4 กลุ่มใหญ่ และกำหนดให้มีการคัดแยก การจับเก็บ การขนส่ง การทำลาย เป็นไปตามที่นโยบายกำหนด

ขยะในโรงพยาบาลรามาธิบดี แบ่งเป็น 4 ประเภท

**1.1 ขยะรีไซเคิล** : ขยะที่สามารถนำมาตัดแปลงหรือขายได้ เช่นกระดาษ ก่อกระดาษ ขวด  
น้ำเกลือแบบแก้ว ขวดน้ำเกลือพลาสติก

สัญลักษณ์ : ถุงสีขาวใหญ่



## 1.2 ขยะทั่วไป

แบ่งเป็นขยะทั่วไปมีคมกับขยะทั่วไปไม่มีคม

**1.2.1 ขยะทั่วไปมีคม** เช่น แก้วน้ำ จาน ชาม แดก

**1.2.2 ขยะทั่วไปไม่มีคม** เช่น เศษกระดาษ เศษอาหาร กระดาษเช็ดมือ พลาสติก อุปกรณ์  
การแพทย์ที่ไม่สัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งผู้ป่วย

สัญลักษณ์ : ถุงสีดำใหญ่



## 1.3 ขยะติดเชื้อ

: ขยะที่เป็นผลมาจากกระบวนการให้การรักษาพยาบาล, การตรวจวินิจฉัยแยกโรค, การให้ภูมิคุ้มกัน  
ซึ่งปนเปื้อนเชื้อโรค และอาจเป็นสาเหตุที่สามารถทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อได้ แบ่งเป็น  
ขยะไม่มีคมติดเชื้อและขยะมีคมติดเชื้อ

**1.3.1 ไม่มีคมติดเชื้อ** เช่น

- (1) ของเหลวหรือสารคัดหลั่ง เช่น เลือด
- (2) ชิ้นส่วนมนุษย์ จากห้องผ่าตัด และบางแผนกที่เกี่ยวข้องอวัยวะหรือชิ้นส่วนของอวัยวะ เช่น ชิ้นเนื้อ , เนื้อเยื่อ และเนื้อเยื่ออวัยวะที่ได้จากการทำหัตถการต่างๆ
- (3) วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่สัมผัสกับเลือด ส่วนประกอบของเลือด สารคัดหลั่ง (ปัสสาวะ อุจจาระ เสมหะ น้ำหนอง น้ำเหลือง น้ำคั่ง)
- (4) ขยะจากห้องปฏิบัติการ
- (5) ขวดวัคซีนต่างๆ ที่ทำจากเชื้อสิ่งมีชีวิตชนิดกิน เช่น วัคซีนโปลิโอ, วัคซีนไทฟอยด์ที่ใช้  
รากสาขชนิดรับประทาน

### 1.3.2 มีคมติดเชื้อ

- (1) Amp วัคซีนที่ทำจากเชื้อโรคที่มีชีวิตชนิดหนึ่ง เช่น วัคซีนป้องกันวัณโรค โปлио วัคซีนหัดเยอรมัน คางทูม ไวรัสตับอักเสบบี
- (2) ของมีคมที่ใช้ในการรักษาพยาบาล เช่น ใบมีด เข็ม Syringe เน้นที่สัมผัสเลือดหรือสารคัดหลั่งของผู้ป่วยแล้วเท่านั้น

สัญลักษณ์ : ถุงสีแดงมีฝาปิดใช้เท้าปิดเปิด กรณีมีคมใช้ภาชนะแข็งกันทะลุ มีสัญลักษณ์สากล (มีสัญลักษณ์ไอโซชาเป็นรูปเดือนเสี้ยว)



**1.4 ขยะอันตราย :** ขยะที่สามารถทำให้เกิดอันตรายต่อคน สิ่งแวดล้อม เป็นพิษต่อร่างกาย มีพิษ ติดไฟได้ ระเบิดได้ สารมีฤทธิ์กัดกร่อน เช่น กรด/ด่าง สารกัมมันตรังสี ได้แก่

- 1.4.1 ขยะพิษ
- 1.4.2 ขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด
- 1.4.3 สารเคมี
- 1.4.4 ขยะปนเปื้อนกัมมันตรังสี

สัญลักษณ์ : ถุงสีเทา มีฝาปิด มีสัญลักษณ์สากล



ขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด จะเก็บรวบรวมไว้ที่โรงพักขยะ บริเวณสำหรับกักเก็บขยะปนเปื้อนยาเคมีบำบัด เพื่อรอบริษัทกรุงเทพมหานคร จำกัด ขนส่งไปกำจัดโดยการเผาทำลายที่อุณหภูมิไม่น้อยกว่า 1000 °C ต่อไป

โดยทางโรงพยาบาลเน้นกระบวนการแยกขยะ และการจัดการที่เป็นมาตรฐานสากลดังนี้

- 1) การทิ้งขยะ : เน้นให้ถูกประเภทตั้งแต่แรก บรรจุพอประมาณ 3/4 ถุง แม่บ้านแต่ละแผนกมัดปากถุงรอการขนย้าย
- 2) การขนส่ง : เจ้าหน้าที่ขนขยะมารับขยะแต่ละแผนกตามเวลาที่กำหนด โดยรถขนขยะจะปิดมิดชิด เพื่อส่งพักที่เรือนขยะด้านหลัง

- 3) เรือนพักขยะ : เป็นเรือนพักด้านหลังโรงพยาบาล แบ่งเป็น 4 โชน แยกชัดเจนโดยห้องขยะติดเชื้อ ห้องขยะอันตราย มีกุญแจปิดมิดชิด (มีเครื่องปรับอากาศกรณีบริษัทคู่สัญญาไม่มารับตามกำหนด)
- 4) ขั้นตอนการทำลาย : เนื่องจากโรงพยาบาลรามคำแหงไม่มีเรือนเผาขยะ ขั้นตอนการทำลายจะบริษัทคู่สัญญาและกรุงเทพมหานคร มารับทุกวัน ในตอนเช้า

## 2. โครงการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไข้หวัดใหญ่ ในบุคลากรของโรงพยาบาล ที่สัมผัสผู้ป่วย และป้องกันการเสี่ยงในการระบาดของไข้หวัดใหญ่

เนื่องจากในปี 2552 ได้เกิดการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ชนิด A H1N1 2009 ในประเทศไทย อีกทั้งประเทศไทยเป็นที่มีความเสี่ยงต่อการระบาดของโรคไข้หวัดนกทั้งในคนและสัตว์ จึงต้องป้องกันการผสมข้ามสายพันธุ์ระหว่างเชื้อไข้หวัดใหญ่และไข้หวัดนก ที่อาจทำให้เกิดเชื้อไข้หวัดใหญ่กลายพันธุ์ที่สามารถทำให้เกิดโรครุนแรงเหมือนเชื้อไข้หวัดนกได้

การให้วัคซีนไข้หวัดใหญ่ให้กับบุคลากรในโรงพยาบาล จึงมีความจำเป็นเพื่อลดการติดเชื้อไข้หวัดใหญ่ในบุคลากร และยังช่วยป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคจากบุคลากรไปยังผู้ป่วยที่มารับบริการ และระหว่างบุคลากรด้วยกัน อีกทั้งยังช่วยสร้างภูมิคุ้มกันต่อโรค ลดการป่วยและเสียชีวิต ลดความสูญเสียจากทางเศรษฐกิจและสังคมได้อีกด้วย

ดังนั้น ทางโรงพยาบาลจึงให้ความสำคัญและเสาะหาบุคลากรที่ต้องสัมผัสกับผู้ป่วยได้รับวัคซีนไข้หวัดใหญ่ตามความสมัครใจของบุคลากร จึงได้ดำเนินการโครงการนี้มาอย่างต่อเนื่อง จนถึงปัจจุบัน ตามข้อมูลดังนี้

ปี	จำนวนบุคลากรที่เข้าโครงการ	งบประมาณที่ใช้
2557	1,488	947,856
2558	1,582	1,071,062
2559	1,576	1,066,952
2560	1,672	1,133,616
2561	1,786	1,266,126

ซึ่งจากการเฝ้าระวัง และสังเกตพบว่า อัตราการติดเชื้อในระดับบุคลากรของโรงพยาบาล ในช่วง ไข้หวัดใหญ่ระบาด มีอัตราลดลงอย่างชัดเจน ซึ่งโครงการนี้ทางโรงพยาบาลรามคำแหงยังคงให้มีการรณรงค์ และทำอย่างต่อเนื่องทุกปี

### 3. โครงการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี 2561

การตรวจคัดกรองสุขภาพนั้นเป็นบริการทางสาธารณสุขซึ่งป้องกันเพื่อพยายามค้นหาโรคหรือภาวะผิดปกติในประชากรทั่วไป ซึ่งอาจตรวจตั้งแต่ระยะก่อนเกิดอาการ ระยะมีอาการแล้วแต่ยังไม่ทราบว่าเป็นโรค โดยการตรวจคัดกรองสุขภาพนี้เป็นการต่อสู้กับโรคร้ายที่ดีที่สุด เพราะจะทำให้รู้ว่าเป็นโรคและรักษาได้ตั้งแต่เนิ่น ๆ หรือหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงก่อนที่จะเป็นโรคร้ายแรง ช่วยลดอัตราการป่วย และอัตราการเสียชีวิตได้เป็นอย่างดี

ดังนั้นทางโรงพยาบาลจึงเห็นความสำคัญของการส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร เพื่อป้องกันการเกิดโรคและลดอัตราป่วยในบุคลากร จึงจัดทำโครงการตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี 2561 โดยมีข้อมูล ดังนี้

ปี	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ (คน)	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
2560	1,598	2,198,560
2561	1,642	2,353,027

### 4. โครงการบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล ก่อนระบายออกสู่ชุมชนเพื่อดูแลสิ่งแวดล้อม

โรงพยาบาลเป็นสถานที่ให้บริการรักษาผู้ป่วย ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งที่เป็นแหล่งกำเนิดน้ำเสียในชุมชน ดังนั้นของเสียที่เกิดจากการให้บริการผู้ป่วย รวมทั้งน้ำเสียที่เกิดจากการล้างทำความสะอาดร่างกาย และอุปกรณ์ของใช้ต่าง ๆ ก็อาจมีเชื้อโรคหรือสิ่งสกปรกปนเปื้อน มีโอกาสแพร่กระจายออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอกโรงพยาบาลได้

ดังนั้น โรงพยาบาลให้ความสำคัญและจำเป็นต้องบำบัดน้ำเสียและฆ่าเชื้อโรคก่อนระบายออกสู่ชุมชน เพื่อลดการเกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยควบคุมและติดตามน้ำทิ้งของโรงพยาบาล ได้แก่ ค่าบีโอดี (BOD) เฉลี่ยให้อยู่ในเกณฑ์ตามมาตรฐานที่กำหนดโดยไม่เกิน 20 ตามข้อมูล ดังนี้

ปี	ผลน้ำเสียที่วัดได้ (BOD)
2557	3.44
2558	2.93
2559	10.30
2560	14.11
2561	12.00

## 5. โครงการรวมใจรักดี บริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน

โรงพยาบาลรามคำแหงเข้าร่วมโครงการ “รวมใจรัก รักดี บริจาคโลหิตถวายพ่อของแผ่นดิน” กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติและคณะกรรมการจัดหา และส่งเสริมผู้ให้โลหิตแห่งสภากาชาดไทย เพื่อเป็นโครงการในการรณรงค์จัดหาผู้บริจาคโลหิต ถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในพระบรมราชูปถัมภ์ สภากาชาดไทย

เนื่องจากสภาพปัจจุบันปริมาณโลหิตที่จัดหาได้ในประเทศ ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณความต้องการใช้โลหิต โรงพยาบาลรามคำแหงตระหนักเห็นความสำคัญมาโดยตลอด และได้จัดให้บุคลากรของโรงพยาบาลมีส่วนร่วมทำกิจกรรมด้วย เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรที่มีจิตใจเป็นผู้ให้ ซึ่งเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่องค์กรต้องการ และเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้ไม่เคยบริจาค หรือผู้บริจาคโลหิตที่บริจาคเพียงปีละ 1 ครั้ง ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริจาคโลหิต เป็นบริจาคเป็นประจำ เพื่อให้ได้รับโลหิตบริจาคเพียงพอสำหรับผู้ป่วยทั่วประเทศ

โครงการให้โลหิต ให้ชีวิต นี้จะช่วยให้บุคลากรขององค์กรได้เรียนรู้การทำกิจกรรมร่วมกับองค์กรภายนอก อันจะทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกที่ดีและภาคภูมิใจต่อองค์กร โรงพยาบาลรามคำแหงร่วมกัน และยังส่งผลให้พนักงานพร้อมช่วยเหลือสังคม ได้อย่างมหาศาล สร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยตลอดไป

ทางโรงพยาบาลรามคำแหงได้เริ่มจัดทำโครงการรับบริจาคโลหิต ตั้งแต่ปี 2556 จนถึงปัจจุบัน โดยจัดให้มีการรับบริจาคเลือดปีละ 3 ครั้ง ในปี 2561 ได้จัดให้มีการรับบริจาคโลหิต ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561

ครั้งที่ 2 วันที่ 11 มิถุนายน 2561

ครั้งที่ 3 วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561

### ผลการดำเนินการ ปี 2561

จำนวนผู้เข้าร่วมบริจาค	จำนวนผู้ที่สามารถบริจาคได้		จำนวนที่ได้สุทธิ (ยูนิต)
	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน	
ครั้งที่ 1 : วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2561			
227	46	152	198
ครั้งที่ 2 : วันที่ 11 มิถุนายน 2561			
193	22	147	169
ครั้งที่ 3 : วันที่ 12 พฤศจิกายน 2561			
218	28	155	183

ผลการดำเนินการ ปี 2560

จำนวน ผู้เข้าร่วมบริจาค	จำนวนผู้ที่สามารถบริจาคได้		จำนวนที่ได้สุทธิ (ยูนิต)
	บุคคลภายนอก	บุคคลภายใน	
ครั้งที่ 1 วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560			
291	50	150	200
ครั้งที่ 2 วันที่ 12 มิถุนายน 2560			
211	45	135	180
ครั้งที่ 3 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2560			
195	40	140	180

## 10. การควบคุมภายในและบริหารจัดการความเสี่ยง

### ควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัท ฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อมุ่งเน้นให้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ และมีประสิทธิผลประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมทั้งการใช้ทรัพยากร การดูแลรักษาทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลืองหรือการทุจริต ระบบบัญชีและรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ฯ

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการประเมินการควบคุมภายในซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักตรวจสอบภายใน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

#### 1) สภาพแวดล้อมการควบคุม

ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและเอื้อต่อการควบคุมภายใน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีศีลธรรม จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ และมีการพิจารณาดำเนินการตามควรแก่กรณี ถ้าพบว่าบุคลากรประพฤติปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม การยอมรับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน การรับทราบข้อมูลและการวินิจฉัยสิ่งที่ตรวจพบหรือสิ่งที่ต้องตรวจสอบ ปรัชญาและรูปแบบการทำงานของผู้บริหารเหมาะสมต่อการพัฒนาการควบคุมภายในและดำรงไว้ซึ่งการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล โครงสร้างองค์กร การมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและจำนวนผู้ปฏิบัติงานเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ นโยบายและการปฏิบัติด้านบุคลากรเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน

สภาพแวดล้อมของการควบคุมของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ภาพรวมมีความเหมาะสม และมีส่วนทำให้การควบคุมภายในเพียงพอ มีประสิทธิผล เช่น

- บริษัท ฯ ได้จัดโครงสร้างขององค์กรและสายงานบังคับบัญชาที่ชัดเจนและเหมาะสม มีการมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร พนักงานทุกคนทราบถึงบทบาทอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของตน
- บริษัท ฯ ได้วิเคราะห์พื้นฐานความรู้ทางการศึกษา ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และประเมินความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย และตามคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description)
- บริษัท ฯ กำหนดนโยบายและวิธีบริหารทรัพยากรบุคคลไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น การคัดเลือก การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง การจ่ายผลประโยชน์ตอบแทน เป็นต้น
- บริษัท ฯ และบริษัทในกลุ่มได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับ

ความซื่อสัตย์และจริยธรรม โดยกำหนดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักมาตรฐานสากล คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ฯ ได้ประชุมร่วมกันไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อกำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนในองค์กรปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

- ผู้บริหารมีปรัชญาและรูปแบบในการทำงาน เช่น มีทัศนคติที่ดีและสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการบัญชี ระบบการจัดการสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล การติดตามประเมินผล การตรวจสอบภายในและการตรวจสอบภายนอก มีการบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการดำเนินงานที่สำคัญ

## 2) การบริหารความเสี่ยง

บริษัท ฯ กำหนดวัตถุประสงค์ระดับองค์กรที่ชัดเจน วัตถุประสงค์ระดับองค์กรและวัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมสอดคล้องกันในการที่จะทำงานให้สำเร็จด้วยงบประมาณและทรัพยากรบุคคลที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีการระบุความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร บริษัท ฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม นอกจากนี้มีกลไกที่ชี้ให้เห็นถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง เช่น การเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการ เป็นต้น

- บริษัท ฯ มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยงเพื่อการบริหาร จัดการในภาพรวมองค์กร โดยมีคณะกรรมการจัดการคณะต่าง ๆ บริหารความเสี่ยงงานที่อยู่ในความรับผิดชอบตามกรอบแนวทางที่กำหนด ทั้งนี้ ครอบคลุมความเสี่ยงทางการบริหาร การเงิน การประกอบธุรกิจ การปฏิบัติการ การบริหารและการจัดการ ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม และความเสี่ยงสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ฯ
- บริษัท ฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ชัดเจนครอบคลุมสิ่งที่องค์กรต้องการบรรลุ วัตถุประสงค์ระดับกิจกรรมเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร และสอดคล้องเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กร ผู้บริหารมีการระบุความเสี่ยงในระดับองค์กร และครอบคลุมในทุกระดับกิจกรรมที่สำคัญ

บริษัท ฯ มีนโยบายและวิธีปฏิบัติงานที่ทำให้มั่นใจว่า เมื่อนำไปปฏิบัติแล้วจะเกิดผลสำเร็จตามที่ฝ่ายบริหารกำหนดไว้ กิจกรรมเพื่อการควบคุมจะชี้ให้ผู้ปฏิบัติงานเห็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความระมัดระวังและสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ เช่น

การควบคุมภายในด้านการบริหาร บริษัท ฯ กำหนดพันธกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นลายลักษณ์อักษรและสื่อความให้บุคลากรทุกคนเข้าใจ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ พร้อมทั้งมีการวางแผนการดำเนินงาน การจัดสรรทรัพยากร งบประมาณ และอัตรากำลัง นอกจากนี้ได้มีการกำหนดกระบวนการทำงานและมีการติดตามผล เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานที่กำหนด

- การควบคุมภายใน ด้านการเงินการบัญชี บริษัท ฯ มีการควบคุมภายในเกี่ยวกับการเก็บเงินรักษาเงิน การรับจ่าย เงินฝากธนาคาร และเงินยืมทตรง เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด มีการบันทึกบัญชีครบถ้วนถูกต้องและสม่ำเสมอ
- การควบคุมภายใน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัท ฯ มีระเบียบและข้อกำหนดว่าด้วยการพัสดุช เพื่อนำไปปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดซื้อจัดจ้างไว้อย่างชัดเจน เช่น อำนาจการอนุมัติ การกำหนดความต้องการพัสดุการตรวจรับ การควบคุม และการเก็บรักษาพัสดุ
- การควบคุมภายใน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีกระบวนการสรรหาเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถตามที่กำหนด มีระบบค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และระบบติดตามผลไว้อย่างชัดเจน มีระบบการให้ข้อมูลและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

ในภาพรวมบริษัท ฯ มีกิจกรรมควบคุมที่เหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิผล โดยกำหนดให้มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ระบุการดำเนินงานในส่วนที่มีความเสี่ยงสำคัญและกำหนดกลไกในการควบคุมเพื่อป้องกันและลดข้อผิดพลาด มีการสอบทานรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานที่ใช้ทางการเงิน โดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ฯ มีการกำหนดให้ใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงานกับพนักงานทั้งองค์กร

การบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ฯ มีการวางระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีการควบคุมติดตามประเมินผลอย่างเพียงพอ ทั้งในด้านการสรรหา ค่าตอบแทน หน้าที่ความรับผิดชอบ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติงานของบุคลากรและการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความสามารถและการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท ฯ มีประสิทธิภาพและเหมาะสม

#### 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัท ฯ มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน การรายงานทางการเงินและการดำเนินงาน การปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ใช้ในการควบคุมและดำเนินกิจกรรมขององค์กร รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรมีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรในรูปแบบที่ช่วยให้ผู้รับข้อมูลสารสนเทศปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความมั่นใจว่ามีการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

#### 5) การติดตามประเมินผล

บริษัท ฯ มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน และประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยกำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อติดตามการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติของฝ่ายบริหาร ผู้ควบคุมงานและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้มีการประเมินผลโดยการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายในตามแผนการตรวจสอบประจำปีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ได้สอบทานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ฯ อย่างสม่ำเสมอ กรณีพบข้อที่ควรปรับปรุงได้มีการกำหนดวิธีปฏิบัติ เพื่อให้ความมั่นใจว่า ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบและการสอบทานได้รับการพิจารณาสนองตอบ และมีการวินิจฉัยสั่งการให้ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องทันที

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายในซึ่งประเมิน โดยผู้บริหารและสำนักตรวจสอบภายใน ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของบริษัท ฯ ระบบการควบคุมภายในของบริษัท ฯ มีความเพียงพอและมีประสิทธิผล

## 11. รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวเกินร้อยละ 10 ได้แก่

### (1) รายละเอียดรายการระหว่างกัน ในปี 2561

#### 1. เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม

เงินให้กู้ยืมบริษัทร่วม มี 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด

ณ. 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ยังคงมียอดเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทร่วม 1 แห่ง คือ บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด เป็นหนี้ค้างชำระเงินต้น และดอกเบี้ย ดังนี้

		เงินต้น	ดอกเบี้ย	
ยอดยกมา 1 ม.ค. 2561	เป็นหนี้ค้างชำระ	45,000,000	48,666,796	บาท
ระหว่างปี 2561	ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น	-	3,600,000	„
ระหว่างปี 2561	ชำระเงินต้นและดอกเบี้ย	-	(4,800,000)	„
ยอดคงเหลือ ณ. 31 ธ.ค. 2561	เป็นหนี้ค้างชำระ	<u>45,000,000</u>	<u>47,466,796</u>	„

#### 2. เงินกู้ยืมระยะสั้น

สืบเนื่องจากในปี 2540-2541 เกิดภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างรุนแรง สถาบันการเงินมีปัญหา มากไม่ยอมปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้า ทำให้ทางโรงพยาบาลขาดเงินทุนหมุนเวียน ทางโรงพยาบาลจึงแก้ไข วิกฤตการณ์ โดยการกู้เงินจากบุคคลใกล้ชิด และบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เช่น แพทย์ โดยให้อัตราดอกเบี้ยประมาณ MLR-2 และมีระยะเวลากู้ 3 เดือน เมื่อครบกำหนดแล้วจะเรียกคืนหรือฝากต่อก็ได้ ทางโรงพยาบาลได้ทำการ กู้เงินประเภทนี้ตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบัน ณ. 31 ธันวาคม 2561 มีดังนี้

นพ. เอื้อชาติ	กาญจนาพิทักษ์	6,700,000	บาท
ทพ. ชำนาญ	ชนะภัย	5,000,000	บาท
น.พ. พิชญ	สมบูรณสิน	10,400,000	บาท
นาย ธฤต	ชินอิม	18,000,000	บาท
พญ. วิไลพรรณ	สมบูรณสิน	<u>36,000,000</u>	บาท
	รวม	<u>76,100,000</u>	บาท

3. มีการขายเครื่องมือ และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ให้กับบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ในปี 2561 มียอดขาย จำนวน 469.83 ล้านบาท

## มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในการทำรายการระหว่างกันที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจปกติ เช่น การขายเครื่องมือแพทย์ และเวชภัณฑ์ บริษัทจะกำหนดราคาขายต่ำกว่าราคาที่ขายให้บริษัททั่วไปประมาณ 10-20 % โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่จะได้รับทั้ง 2 ฝ่าย

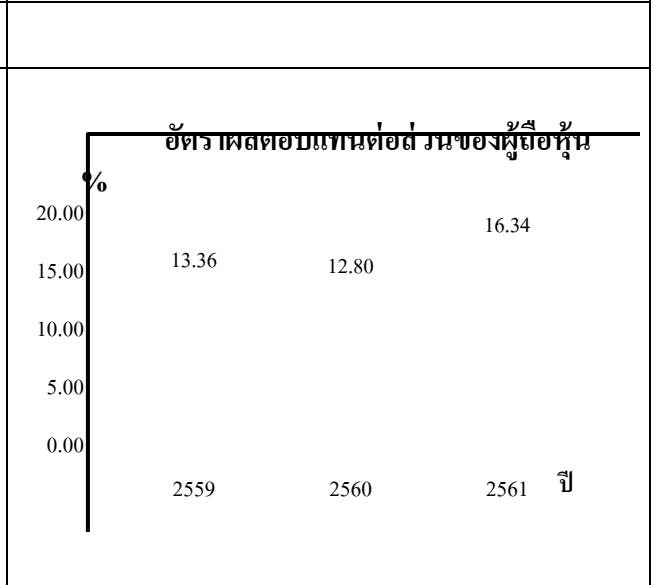
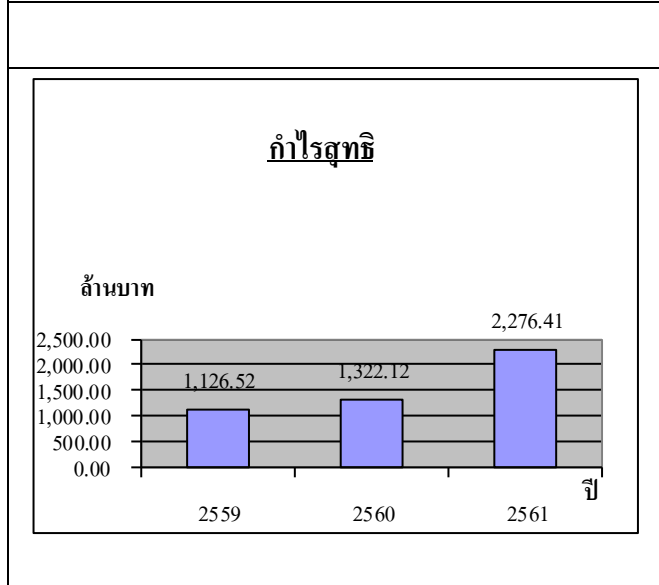
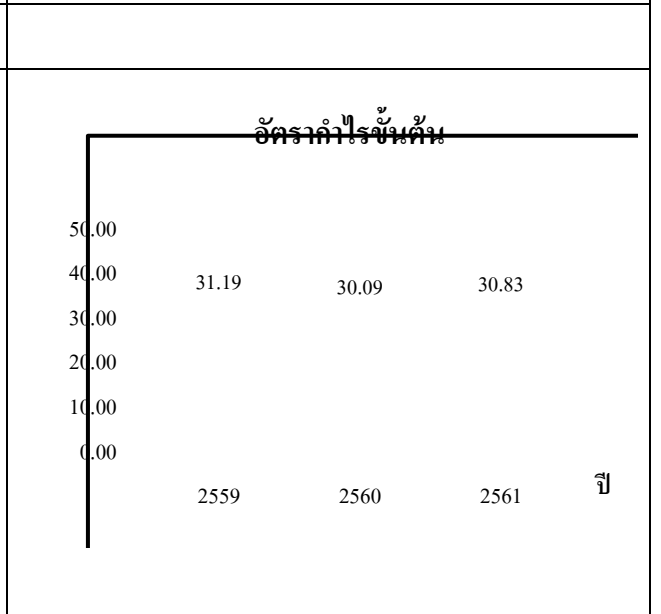
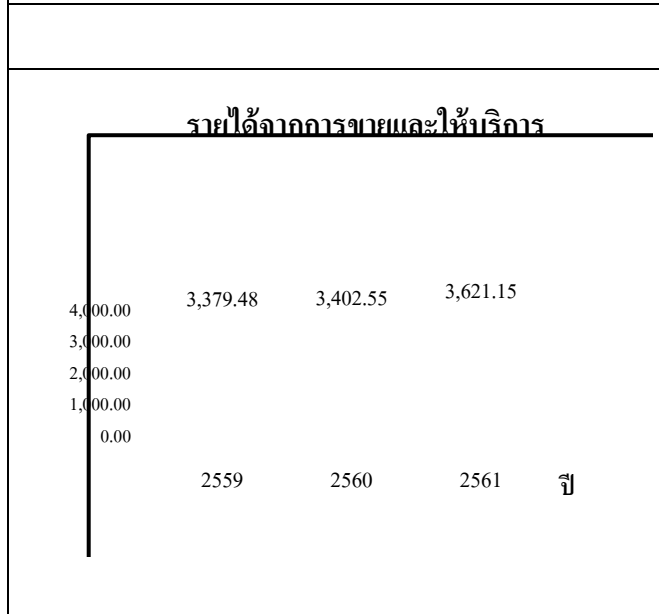
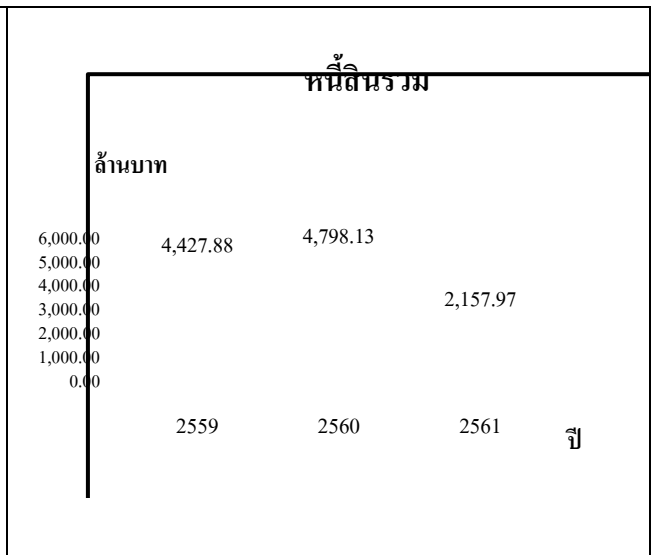
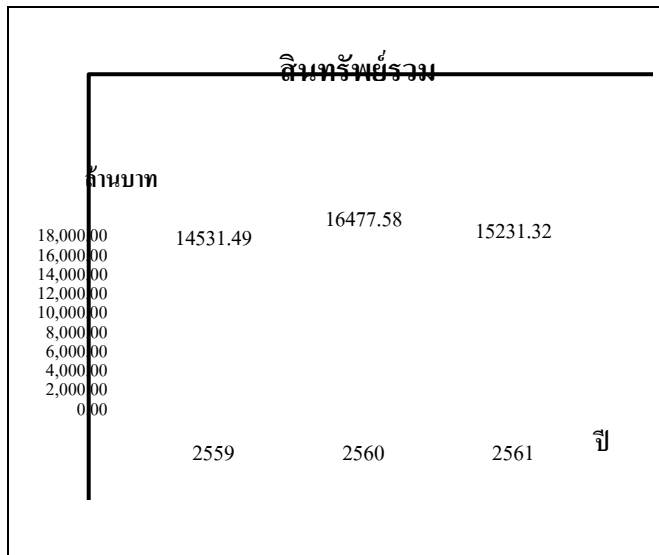
รายการระหว่างกันเกี่ยวกับเงินให้กู้ยืม และการกู้ยืมเงิน บริษัทจะกำหนดอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเหมือนกับรายอื่น ๆ โดยบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็น และสมเหตุสมผลของรายการ และคณะกรรมการบริหารจะพิจารณาอีกครั้งก่อนตัดสินใจทำรายการ

ทั้งนี้ ในการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยง และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท โดยที่ในการอนุมัติรายการดังกล่าวกรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสีย ไม่มีสิทธิออกเสียงดังกล่าว

## 12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	2561	2560	2559
รายได้รวม	5,599.07	4,173.00	4,116.19
กำไรก่อนภาษีเงินได้ ดอกเบี้ยจ่าย ค่าเสื่อมราคา และรายจ่ายรูดตัดบัญชี (EBITDA)	2,872.38	1,745.34	1,542.74
กำไรสุทธิ	2,276.41	1,322.12	1,126.52
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	15,231.32	16,477.58	14,531.49
หนี้สินรวม	2,157.97	4,798.13	4,427.88
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	985.70	556.46	486.88
ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	12,087.65	11,122.99	9,616.73
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้น(%)	30.83	30.09	31.19
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม (%)	31.37	28.68	25.79
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.18	0.43	0.46
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (%)	16.34	12.80	13.36
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (%)	14.36	8.53	8.72
ข้อมูลต่อหุ้น			
จำนวนหุ้นที่ออก (ล้านหุ้น)	12	12	12
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) (E.P.S.)	158.02	110.62	94.83
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น(บาท)	1,089.45	926.92	801.39
เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาท)	16.00	16.00	14.00
ราคาปิดต่อหุ้น ณ. วันสิ้นปี (บาท)	2,220	2,970	3,450
P/E ratio	16.83	26.84	36.38



## 14. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

### 1. ภาพรวมของการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ (Overview)

ในปี 2561 การดำเนินงานของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย มีรายได้จากการรักษาพยาบาลผู้ป่วย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น 6.42 % เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน และมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น 72.18 % รายได้จากธุรกิจหลักเพิ่มขึ้น จากการขายเวชภัณฑ์และอุปกรณ์แพทย์เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ในปีนี้ยังมีกำไรจากการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจากบริษัทร่วม และมีกำไรจากการขายที่ดินของบริษัทย่อย จึงทำให้กำไรสุทธิของบริษัทเพิ่มขึ้นจากปีก่อนสูงถึง 72.18 %

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2561 มีการขยายตัวร้อยละ 4.2 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.5 ในปีนี้มีมูลค่าการส่งออกขยายตัวร้อยละ 7.2 การบริโภคภาคเอกชนร้อยละ 4.7 และการลงทุนโดยรวมขยายตัวร้อยละ 3.6 อัตราเงินเฟ้อโดยทั่วไปอยู่ที่ร้อยละ 1.1 และบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 6.4 ของ GDP การบริหารนโยบายเศรษฐกิจในปีนี้นำความสำคัญกับ 1) การสนับสนุนการฟื้นตัวและขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว โดยการฟื้นฟูภาพลักษณ์ด้านความปลอดภัย การส่งเสริมการขายในตลาดนักท่องเที่ยวระยะไกล และนักท่องเที่ยวรายได้สูง และการกระจายรายได้สู่เมืองรองและชุมชน 2) การขับเคลื่อนการส่งออกให้สามารถขยายตัวได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้โอกาสจากมาตรการกีดกันการค้า การติดตามการเปลี่ยนแปลงของสินค้านำเข้าที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการกีดกันการค้า การปฏิบัติตามกรอบกติกาการค้าโลก รวมทั้งข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติในประเทศคู่ค้า และเงื่อนไขสำคัญ ๆ และการให้ความช่วยเหลือผู้ผลิตและผู้ส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้า 3) การสนับสนุนการขยายตัวของการลงทุนภาคเอกชน โดยสนับสนุนการส่งออกให้ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ชักจูงนักลงทุนประเทศที่ได้ รับผลกระทบจากมาตรการกีดกันทางการค้าให้เข้ามาลงทุนในไทยมากขึ้น การขับเคลื่อนโครงการลงทุนของภาครัฐ ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และการสร้างความมั่นใจให้กับนักลงทุนเกี่ยวกับความต่อเนื่องของโครงการและมาตรการสำคัญในช่วงหลังเปลี่ยนผ่านสู่การเลือกตั้ง 4) การดูแล เศรษฐกิจและผู้มีรายได้น้อยและการสร้างความเข้มแข็งให้กับ SMEs และเศรษฐกิจฐานราก 5) การขับเคลื่อนการลงทุนภาครัฐให้สามารถขยายตัวได้ตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และ 6) การเตรียมความพร้อมด้านกำลังแรงงานและคุณภาพแรงงานให้มีเพียงพอต่อการรองรับการขยายตัวของภาคการผลิตและการลงทุน

สำหรับอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนโดยรวมจะดีขึ้นเล็กน้อย การแข่งขันในอุตสาหกรรมโรงพยาบาลเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง โดยแข่งขันในด้านราคา และคุณภาพ ทางโรงพยาบาลรามคำแหงได้กำหนดนโยบายไว้ว่าให้บริการรักษาพยาบาลให้ดีที่สุด ภายใต้สถานะแวดล้อมที่มีอยู่ และกำหนดราคายุติธรรม ไม่สูงเกินไป เนื่องจากลูกค้าของโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นคนระดับกลาง ทางโรงพยาบาลเน้นให้บริการรักษาผู้ป่วยทุกโรค แต่ละโรคจะมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขานั้น ๆ ดูแล ทางโรงพยาบาลคาดว่าจะการที่ได้เปิด AEC แล้วในปลายปี 2558 จะทำให้ทางโรงพยาบาลมีผู้ป่วยมากขึ้น เนื่องจากไทยเป็นประเทศที่มีชื่อเสียงดีทางการแพทย์ในเอเชีย จึงคาดว่าในอนาคตไทยจะได้เป็นศูนย์กลางสุขภาพของเอเชีย (Medical Hub of Asia) ทางโรงพยาบาลรามคำแหงก็คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากการเปิด AEC นี้ คือทำให้มีผู้ป่วยมาใช้บริการมากขึ้น โดยเป็นผู้ป่วยจากต่างประเทศ เช่น พม่า เขมร ลาว ฟิลิปปินส์ ฯลฯ

ทางบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักเพียงอย่างเดียว คือ ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ถือว่าเป็นธุรกิจที่ให้บริการด้านสุขภาพที่มีความสำคัญ ต่อการดำรงชีวิต เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สามารถพัฒนาไปพร้อมกับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ พร้อมทั้งช่วยให้บริการทางด้านการแพทย์แก่ประชาชน และมีธุรกิจเสริมคือ การสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (M.I. Calibration) และขายเวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ บางชนิด แต่ธุรกิจเสริมยังมีขนาดเล็กเพียง 8.75 % ของรายได้รวม

## 2. ผลการดำเนินงาน และ ความสามารถในการทำกำไร

ผลการดำเนินงานของบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ในปี 2561 มีดังนี้

1. บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย มีรายได้รวม 5,599.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 34.17 % โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีรายได้จากการรักษาพยาบาล ในปี 2561 จำนวน 3,621.15 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 6.42 % โดยแยกเป็นรายได้จากโรงพยาบาล

- รามคำแหง	จำนวน	3,463.07	ล้านบาท
- ชัยภูมิ-ราม	จำนวน	82.07	ล้านบาท
- เมืองเลย-ราม (ส.ค.-ธ.ค.'61)	จำนวน	<u>76.00</u>	ล้านบาท
		<u>3,621.15</u>	ล้านบาท

บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย ตั้งแต่ สิงหาคม 2561

รายละเอียดเปรียบเทียบจำนวนคนไข้นอก คนไข้ใน รายได้คนไข้นอก รายได้คนไข้ใน รายได้รวมจากการดำเนินกิจการปี 2561 และ ปี 2560 ของโรงพยาบาลรามคำแหง

	% เพิ่มขึ้น(ลดลง)	2561	2560
จำนวนคนไข้นอก (ครึ่ง)	(1.85)	574,324	585,153
จำนวนเตียงคนไข้ (เตียง)	1.43	84,574	83,384
รายได้คนไข้นอก (บาท)	2.96	1,578,085,714	1,532,713,345
รายได้คนไข้ใน (บาท)	4.72	1,884,999,760	1,800,035,160
รายได้รวม (บาท)	3.91	3,463,065,474	3,332,748,505

รายได้คนไข้นอกเพิ่มขึ้น 2.96 % เนื่องจากจำนวนคนไข้นอกลดลง 1.85 % และราคาค่าต่อ 1 คน สูงขึ้น 4.90 %

รายได้คนไข้ในเพิ่มขึ้น 4.72 % เนื่องจากจำนวนการใช้เตียงคนไข้เพิ่มขึ้น 1.43 % แต่ราคาค่าต่อ 1 เตียง เพิ่มขึ้น 3.24 %

รายได้จากกิจการรักษาพยาบาลโดยรวมแล้ว ปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปี 2560 = 6.42 %

1.2 บริษัทมีรายได้จากการขายเครื่องมือแพทย์ เวชภัณฑ์ ในปี 2561 จำนวน 490.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 82.99 ล้านบาท

1.3 รายได้เงินปันผล ในปี 2561 มีรายได้เงินปันผลลดลงจากปี 2560 จำนวน 33.48 ล้านบาท รายละเอียดมีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>บริษัท</u>	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
สหแพทย์เกษัช	0.86	0.86
โรงพยาบาลเพชรรัตน์ (บริษัท บุรณะเวช จำกัด)	5.70	5.70
โรงพยาบาลขอนแก่น ราม	2.62	5.25
บริษัท ผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย จำกัด	0.01	0.01
หลักทรัพย์ภัทร (PTSEC)	0.05	0.09
หลักทรัพย์ซื้อขายในตลาด	<u>278.21</u>	<u>309.01</u>
รวม	<u>287.45</u>	<u>320.92</u>

1.4 ค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ โอนกลับในปี 2561 เพิ่มขึ้น 205.98 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
ค่าเพื่อหนี้สงฆ์จะสูญเงินให้กู้ยืม และดอกเบี้ยค้างรับ โอนกลับ	208.21	2.23

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
โรงพยาบาลรามคำแหงได้รับเงินกู้ยืมคืนจากโรงพยาบาลพะเยา ราม	1.2	1.13
- โรงพยาบาลเมืองเลย ราม	92.36	1.10
- ดอกเบี้ยค้างรับคืนจากโรงพยาบาลเมืองเลย ราม	<u>114.65</u>	<u>-</u>
รวม	<u>208.21</u>	<u>2.23</u>

1.5 ปี 2561 บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของโรงพยาบาลรามคำแหง มีกำไรจากการขายที่ดิน จำนวน 945 ล้านบาท และบริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) มีขาดทุนจากการทุบตึก จำนวน 6.5 ล้านบาท สุทธิแล้ว บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด มีกำไรจากการขายทรัพย์สิน จำนวน 938.50 ล้านบาท

	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน	938.50	0.34

1.6 บริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยรับ ในปี 2560 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 6.18 ล้านบาท

1.7 บริษัทมีรายได้ค่าเช่าสถานที่และอื่น ๆ ในปี 2561 เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 7.62 ล้านบาท

2. ค่าใช้จ่ายของบริษัท และบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
ต้นทุนในการรักษาพยาบาล	2,445.33	2,348.59
ต้นทุนขายเครื่องมือแพทย์ & เวชภัณฑ์	398.21	314.81
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	460.64	414.05
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	56.89	-
ต้นทุนทางการเงิน	61.87	92.81
ต้นทุนทางการเงิน (สุทธิ)	46.22	86.66
สัดส่วนต้นทุนในการรักษาพยาบาล / รายได้รวม	43.67	56.10
สัดส่วนต้นทุนในการขายเครื่องมือ & เวชภัณฑ์ / รายได้รวม	7.11	7.52
สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหาร / รายได้รวม	8.23	10.01

จะเห็นว่าสัดส่วนของต้นทุนในการรักษาพยาบาล, ขายเครื่องมือแพทย์ & เวชภัณฑ์ และค่าใช้จ่ายในการบริหาร / รายได้รวม ในปี 2561 ต่ำกว่า ปี 2560 ประมาณ 14.73 % เนื่องจากในปี 2561 บริษัทมีรายได้พิเศษนอกเหนือจากรายได้ปกติจำนวนมาก คือ รายได้จากกรกลับรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืม และดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 287.45 ล้านบาท และ กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สิน จำนวน 938.51 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงพยายามบริหารค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อช่วยลดต้นทุน และทำให้กำไรเพิ่มขึ้นในอนาคต

3. บริษัทมีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

<u>บริษัท</u>	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด	70.64	109.88
บริษัท รังสีภัณฑ์ จำกัด	(0.03)	0.01
บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด	296.85	126.01
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	(6.25)	(10.42)
บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	50.99	60.62
บริษัท โรงพยาบาลพะเยา ราม จำกัด	15.88	10.31
บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด	73.33	167.09
บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	(11.05)	(7.68)
บริษัท นูริรัมย์รวมแพทย์ จำกัด	3.12	-
บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด	(48.07)	-
รวม	<u>445.41</u>	<u>455.82</u>

4. ในปี 2561 บริษัทมีขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนจำนวน 56.89 ล้านบาท โดยเป็นการขาดทุนจากบริษัทร่วม คือ บริษัท เลกาซีคอลด์ จำกัด เนื่องจากบริษัทร่วมมีการลดทุนในเดือนตุลาคม 2561

5. ในปีนี้บริษัท และบริษัทย่อย มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวน 2,872.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,127.04 ล้านบาท คิดเป็น 64.57%

จากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 2,276.41 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 954.29 ล้าน คิดเป็นร้อยละ 72.18

ในปี 2561 โรงพยาบาลจะมีผลประกอบการดีเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน และโรงพยาบาลยังมีความสามารถในการทำกำไรที่ดี โดยพิจารณาจากอัตราส่วนทางการเงิน ดังนี้

	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.20	0.40	0.27
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%) (ROE)	16.34	12.80	13.36
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.36	8.53	8.72
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.18	0.43	0.46
อัตราส่วนหมุนเวียนทรัพย์สิน (%)	0.38	0.30	0.34
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	30.83	30.09	31.19
EBIT Margin (%)	44.39	33.52	31.13
อัตรากำไรสุทธิ	31.37	28.68	25.79

จะเห็นว่าอัตรากำไรขั้นต้น, EBIT Margin, อัตรากำไรสุทธิ และอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) ของบริษัท ในปี 2561 เท่ากับ 30.83 44.39, 31.37 และ 16.34 (%) ซึ่งถือว่ามีความสามารถในการทำกำไรอยู่ในเกณฑ์ดี เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

### 3. ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

(1) ลักษณะการประกอบธุรกิจของโรงพยาบาลส่วนใหญ่จะเป็นขายเงินสด สำหรับปี 2561 โรงพยาบาลรามคำแหง จะมีการขายเงินสด 71.57 % ขายเครดิต 28.43 % การขายให้เครดิต 28.43 % นั้นจะเป็นลูกหนี้ประเภทบริษัทขนาดกลางและใหญ่ทั่วไปที่เป็นคู่สัญญากับทางโรงพยาบาล, บริษัทประกันชีวิต, บริษัทประกันภัยและกรมแรงงาน บริษัทเหล่านี้จะไม่ค่อยมีปัญหาการชำระเงิน ปัญหาที่มีอยู่บ้างเล็กน้อยตรงที่เงื่อนไขของการส่งผู้ป่วยมารับการรักษาพยาบาลจะยกเว้นบางโรคหรือยกเว้นค่าใช้จ่ายบางอย่าง แต่ทางผู้ป่วยไม่ยอมสำรองจ่ายส่วนที่ยกเว้นขอให้ทางโรงพยาบาลเรียกเก็บกับทางบริษัททั้งจำนวน เครดิตที่ทางโรงพยาบาลให้คือ 2 เดือน

การขายเงินสด 71.57 % นั้น ก็จะมีปัญหาอยู่บ้างสำหรับกรณีที่ผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยฉุกเฉิน และผู้ป่วย

บางรายไม่มีเงินชำระเมื่อรับการรักษาพยาบาลหายดีแล้ว ใน 1 ปี จะมีอยู่ประมาณ 0.01 - 0.5 % ของยอดขาย ในปี 2561 มีอยู่ประมาณ 6.81 ล้านบาท คิดเป็น 0.13% ของยอดขาย รายละเอียดของลูกหนี้การค้าที่มีอายุมากกว่า 3 เดือน มีดังนี้

อายุลูกหนี้	บาท	
	2561	2560
มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	38,038,127	34,689,042
มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	6,236,709	5,069,726
มากกว่า 12 เดือน ขึ้นไป	55,188,006	35,295,554
รวม	99,462,842	75,054,322
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	60,494,952	41,276,167

ในปี 2561 บริษัทคิดว่าได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพียงพอแล้ว เพราะว่าได้ตั้งไว้สูงถึง 60.86 % ของลูกหนี้การค้าที่มีอายุมากกว่า 3 เดือนขึ้นไป

(2) สินค้าคงเหลือและการเสื่อมสภาพหรือล้าสมัย

ในปี 2561 บริษัทมีสินค้าคงเหลือที่ล้าสมัยจากธุรกิจการขายเครื่องมือแพทย์ ซึ่งเป็นธุรกิจเสริม จำนวน 8,618,626 บาท แต่ในธุรกิจการรักษายาบาลผู้ป่วย ได้แก่ ยา เวชภัณฑ์ ฯลฯ ไม่มีสินค้าคงเหลือเสื่อมสภาพ หรือล้าสมัย

ในปี 2561 บริษัทมีสินค้าคงเหลือ (สุทธิ) สูงถึง 614,041,436 บาท ส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าคงเหลือ ในแผนกขายอุปกรณ์แพทย์ และ เวชภัณฑ์ ซึ่งเก็บไว้ขาย มีจำนวน สูงถึง 509,273,781 บาท และมีการหักค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า จำนวน 47,116,839 บาท ส่วนสินค้าคงเหลือในธุรกิจรักษายาบาลผู้ป่วย มีจำนวน 104,767,655 บาท

(3) เงินลงทุน ค่าความนิยม และการด้อยค่า

- เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ. 31 ธันวาคม 2561 มีราคาทุน ดังนี้

	ราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย
1. บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ งาม จำกัด	435,490,000	221,400,871
2. บริษัท อาร์ พลัส แอสเซท จำกัด	512,499,890	880,254,060
3. บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย งาม จำกัด	282,241,000	150,432,543
หัก บัญชีด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยบริษัท ชัยภูมิ งาม จำกัด	<u>(214,100,000)</u>	-
	<u>1,016,130,890</u>	<u>1,252,087,474</u>

จะเห็นว่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย – โรงพยาบาลชัยภูมิ งาม มีการด้อยค่าของสินทรัพย์ รวม  
214,100,000 บาท

- เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ. 31 ธันวาคม 2561 มีราคาทุน 3,483,520,753 บาท  
มีราคาคิดตามวิธีส่วนได้เสีย 5,575,191,630 ,,

รายละเอียดมีดังนี้

	<u>ราคาทุน</u>	<u>วิธีส่วนได้เสีย</u>
1. บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ งาม จำกัด	47,617,004	740,297,822
2. บริษัท รังสิมันท์ จำกัด	3,000,000	904,366
3. บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด	649,414,242	1,260,276,357
4. บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท)	199,939,110	99,785,597
5. บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)	508,909,546	720,586,464
6. บริษัท โรงพยาบาลพะเยา งาม จำกัด	107,000	83,675,050
7. บริษัท โรงพยาบาลวิภา งาม จำกัด	1,284,964,851	1,837,497,932
8. บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	686,800,000	608,622,848
9. บริษัท บุรีรัมย์รวมแพทย์ จำกัด	118,503,000	121,619,564
10. บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด	150,000,000	101,925,630
<u>หัก</u> ตัดบัญชีด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม		
บริษัท รังสิมันท์ จำกัด	(2,150,000)	-
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	(100,200,000)	-
บริษัท เลกาซี กอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด	(63,384,000)	-
	<u>3,483,520,753</u>	<u>5,575,191,630</u>

จะเห็นว่าบริษัทร่วมที่มีการด้อยค่า ได้แก่

1. บริษัท รังสิมันท์ จำกัด มีราคาทุน 3,000,000 บาท ปัจจุบันมีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพียง 904,366 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 2,095,634 บาท

2. บริษัท ปิยะศิริ จำกัด (โรงพยาบาลสุขุมวิท) มีราคาทุน 199,939,110 บาท ปัจจุบันมีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพียง 99,785,597 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 100,153,513 บาท

3. บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด มีราคาทุน 686,800,000 บาท ปัจจุบันมีราคา 608,622,848 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 78,177,152 บาท

4. บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด มีราคาทุน 150,000,000 บาท ณ. 31 ธันวาคม 2561 มีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพียง 101,925,630 บาท แสดงว่ามีการด้อยค่าของสินทรัพย์ 48,074,370 บาท

บริษัทร่วมอื่น ๆ นอกจาก บริษัท รังสิมันท์ จำกัด , บริษัท ปิยะศิริ จำกัด , บริษัท เลกาซีกอล์ฟ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท ทิพยบดินทร์ จำกัด มีราคาตามวิธีส่วนได้เสียเพิ่มขึ้นจากราคาทุน เมื่อพิจารณาโดยรวมจะเห็นว่าสินทรัพย์มีราคาสูงขึ้น

- เงินลงทุนระยะยาวอื่น

เงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้อง และบริษัทอื่น มีการบันทึกในราคาทุนและมีการตัดบัญชีด้อยค่าอยู่ 1 แห่ง คือ บริษัท ภูมิปัญญาอินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มีราคาทุน 98,000,000 บาท ได้ตัดบัญชีด้อยค่าทั้งจำนวน

- เงินลงทุนเพื่อขาย ณ. 31 ธันวาคม 2561	มีราคาทุน	3,568,935,140 บาท
	มีกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้น	<u>1,425,668,675</u> ,,
	มูลค่ายุติธรรม	<u>4,994,630,815</u> ,,

(4) ส่วนประกอบสำคัญของทรัพย์สินอื่นและสาเหตุการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์อื่นนอกจากลูกหนี้, สินค้าคงเหลือ และเงินลงทุนแล้ว ยังมี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด บริษัทพยายามบริหารเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพราะเงินสดเก็บไว้มากจะทำให้ได้ผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ยรับน้อยลง แต่ถ้าเก็บไว้ไม่เพียงพอก็จะทำให้ธุรกิจสะดุดและติดขัดได้ ณ. 31 ธันวาคม 2561 บริษัทถือเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสดไว้ 889.92 ล้านบาท มากกว่าปีก่อนอยู่ 538.45 ล้านบาท

- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วยรายการ ภาษีซื้อส่วนที่ยังไม่ได้เรียกคืน 4.2 ล้านบาท, สต็อกส่วนที่เป็นครุภัณฑ์และเบ็ดเตล็ด 5.9 ล้านบาท, ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า 9.5 ล้านบาท, รายได้ค้างรับ 5.9 ล้านบาท และอื่น ๆ ซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามปกติ ในการดำเนินธุรกิจ ณ . 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 28.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนอยู่ 8.08 ล้านบาท

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์รูดตัดจ่าย ณ . 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 9.72 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 4.48 ล้านบาท ในปี 2561 มีการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเพียง 1.85 ล้านบาท

- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วยรายการเงินค้ำประกันที่ทางบริษัทเรียกเก็บจากบริษัทที่มารับเหมาก่อสร้าง เพื่อประกันผลงานระยะหนึ่งตามสัญญา, เงินมัดจำที่ทางบริษัทจะต้องจ่ายเมื่อตกลงซื้อสินค้าและอื่น ๆ ณ. 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 40.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 16.47 ล้านบาท

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ ในปี 2561 = 14.36 % ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

#### 4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

(1) แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

- แหล่งที่มาของเงินทุน ในปี 2561 มีดังนี้

1. เงินสดสุทธิได้จากกิจกรรมดำเนินงาน	872,937,293	บาท
2. รับชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	10,000,000	„
3. รับชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3,000,000	„
4. รับชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง	479,000,000	„
5. รับชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากบริษัทที่เกี่ยวข้อง	800,000	„
6. เงินรับชำระจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	46,290,000	„
7. เงินรับจากการลดทุนในบริษัทร่วม	320,000,000	„
8. เงินรับจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย	37,418,086	„
9. รับเงินจากการขายอุปกรณ์	2,238,891,291	„
10. เงินรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,931,716	„
11. เงินปันผลรับจากเงินลงทุนเพื่อขาย	277,822,642	„
12. เงินปันผลรับจากการลงทุนในบริษัทร่วม	288,848,853	„
13. เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องและบริษัทอื่น	9,273,890	„
14. ดอกเบี้ยรับ	<u>15,131,039</u>	„
รวม	<u>4,605,344,810</u>	„

- แหล่งใช้ไปของเงินทุนในปี 2561 มีดังนี้

1. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	907,572,871	บาท
2. ซื้อเงินลงทุนเพื่อขาย	176,277,832	„
3. ซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	268,503,000	„
4. ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	672,057,054	„
5. ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	885,700	„
7. จ่ายเงินมัดจำค่าทรัพย์สิน	25,657,758	„
8. จ่ายคืนเงินรับล่วงหน้าจากการขายที่ดิน	647,955,000	„
9. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลอื่น	516,818,862	„
10. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง	103,100,000	„
11. จ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	345,000,000	„
12. จ่ายคืนเงินกู้ระยะยาว	146,040,000	„
13. เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น	572,839	„
14. จ่ายเงินปันผล	192,000,000	„
15. ดอกเบี้ยจ่าย	<u>66,086,449</u>	„
รวม	<u>4,068,527,365</u>	„

- ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน โดยพิจารณาจากอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนทุน

ในปี 2561 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สิน : ส่วนทุน = 0.18 : 1

จะเห็นบริษัทมีหนี้สินเพียง 18 % ของส่วนทุนเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทมีความมั่นคงทางโครงสร้างเงินทุน โดยปกติธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนจะต้องลงทุนใน Fixed Asset สูง (ลงทุนในอาคารผู้ป่วยและซื้ออุปกรณ์แพทย์) อัตราส่วนของหนี้สิน : ส่วนทุน = 1 : 1 โดยประมาณ

(2) รายจ่ายลงทุน อธิบายวัตถุประสงค์และแหล่งเงินทุน

ในปี 2561 บริษัทมีรายจ่ายที่มีลักษณะเป็นการลงทุน ดังนี้

1. ซื้อที่ดิน, อาคาร, อุปกรณ์แพทย์, เครื่องใช้สำนักงาน และอื่น ๆ จำนวน 163.37 ล้านบาท

- ที่ดิน ในปี 2561 บริษัทมีการซื้อที่ดินเพิ่มขึ้นมีมูลค่า 64.08 ล้านบาท เป็นที่ดินว่างเปล่าอยู่ติดกับที่ดินของโรงพยาบาล ในอนาคตจะใช้สร้างเป็นลานจอดรถของผู้ป่วย

ในปีนี้ บริษัทย่อย – บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด ได้ขายที่ดินไปมีมูลค่าต้นทุน 1,285.16 ล้านบาท

- อาคารระหว่างก่อสร้าง 10.10 ล้านบาท และมีการโอนอาคารระหว่างก่อสร้างของบริษัทย่อย – บริษัท อาร์พลัส แอสเซท จำกัด จำนวน 6.93 ล้านบาท เนื่องจากได้ขายที่ดินส่วนนี้ออกไป

- เครื่องใช้ทางการแพทย์ มีการซื้อเพิ่ม 48.72 ล้านบาท และมีการจำหน่ายออกไป จำนวน 0.61 ล้านบาท เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีทางการแพทย์เจริญรุดหน้าไปมาก และมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ทางโรงพยาบาลต้องลงทุนในส่วนนี้มาก เพื่อให้โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลชั้นนำ ที่มีเครื่องมือแพทย์ทันสมัย

- เครื่องใช้แผนก M.I. Cal และขายเครื่องมือแพทย์ มีการซื้อเพิ่ม 0.22 ล้านบาท

- นอกจากนี้ยังมีการลงทุนเพิ่มทางด้านเครื่องใช้สำนักงาน, เครื่องเรือน, ยานพาหนะ และอื่น ๆ ซึ่งเป็นการลงทุนตามปกติของการดำเนินกิจการ ที่จะต้องมีการซื้ออุปกรณ์เพิ่มขึ้นเพื่อทดแทนของเก่าที่ชำรุดหรือล้าสมัย

แหล่งเงินทุนที่ใช้ : เงินทุนจากการดำเนินงานของบริษัท

2. ซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย, บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีจำนวน 456.58 ล้านบาท เป็นการลงทุนระยะยาว เพื่อหาผลตอบแทนกลับในรูปแบบเงินปันผล และเป็นการเพิ่มพันธมิตรในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชน ทำให้บริษัทสามารถร่วมบริหารงานและพึ่งพากันได้ ทำให้บริษัทมีอำนาจต่อรองสูงขึ้น ต้นทุนขายจะถูกลง

แหล่งเงินทุนที่ใช้ : เงินทุนจากการดำเนินงานของบริษัท และกู้จากสถาบันการเงินภายในประเทศ

### (3) ความเพียงพอของสภาพคล่อง

บริษัทมีสภาพคล่องดีในการดำเนินกิจการ เนื่องจากธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเป็นธุรกิจที่ส่วนใหญ่จะขายเป็นเงินสด สำหรับโรงพยาบาลรามคำแหง ในปี 2561 มีการขายเป็นเงินสด 71.57 % มีการขายเป็นเครดิตเพียง 28.43 % นอกจากนี้บริษัทยังมีผลประกอบการเป็นกำไรสุทธิ 31.37 % ถ้าพิจารณาทางด้านอัตราส่วนสภาพคล่อง (LIQUIDITY RATIO) มีดังนี้

อัตราส่วนสภาพคล่อง	=	1.20	
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	=	0.68	(0.49)
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	=	0.29	(0.35)

ถ้าพิจารณาสภาพคล่องในรูปของสินทรัพย์หมุนเวียน และหนี้สินหมุนเวียน จะเห็นว่าบริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียนมากกว่าหนี้สินหมุนเวียน คือมีสินทรัพย์หมุนเวียน 120 % ของหนี้สินหมุนเวียน

อัตราหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	=	13.11	(18.50)
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	=	27.85	(19.46)
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	=	5.01	(41.83)
ระยะเวลาขายเฉลี่ย	=	75.85	(14.91)
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	=	7.11	(13.10)
ระยะเวลาชำระหนี้	=	30.14	(27.48)
Cash Cycle	=	70.56	(0.59)

ถ้าพิจารณา ด้านขายและลูกหนี้การค้า จะเห็นว่าระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเท่ากับ 27.85 (19.46) วัน

ด้านต้นทุนขายและสินค้าคงเหลือ จะเห็นว่าระยะเวลาขายเฉลี่ยเท่ากับ 75.85 (14.91) วัน

ด้านซื้อและเจ้าหนี้การค้า จะเห็นว่าระยะเวลาชำระหนี้เท่ากับ 30.14 (27.48) วัน

ดังนั้น Cash Cycle ของโรงพยาบาล =  $27.85 + 75.85 - 30.14 = 73.56$  วัน

ถ้าพิจารณาเฉพาะธุรกิจรักษาพยาบาล =  $19.46 + 14.91 - 27.49 = 6.89$  วันเท่านั้น

(4) ความสามารถในการชำระหนี้และการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมที่สำคัญ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติม

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง มีความสามารถในการชำระหนี้ และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมได้ครบถ้วน จนทำให้บริษัทได้รับเครดิตที่ดีจากสถาบันการเงิน ประกอบกับทางโรงพยาบาลมีที่ดินจำนวนมาก และยังมีสินทรัพย์ถาวรอื่น ทำให้บริษัทมีความสามารถในการหาเงินทุนเพิ่มเติมได้ง่าย เนื่องจากบริษัทมีผลประกอบการดีและสินทรัพย์ถาวรที่มีมั่นคง

	<u>ปี 2561</u>	<u>ปี 2560</u>
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	27.35	12.75
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน	0.65	0.25

จะเห็นว่าอัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย และความสามารถชำระภาระผูกพัน ในปี 2561 มากกว่าปี 2560 เนื่องจากในปี 2561 บริษัทมีกำไรสูงกว่าปี 2560 และบริษัทสามารถชำระหนี้ได้ตามกำหนด เนื่องจากบริษัทมีกำไรและเงินสดเพียงพอที่จะชำระหนี้ได้

5. ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล (ไม่มี)

6. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหาร ผู้บริหารของโรงพยาบาลในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีทัศนวิสัยที่กว้างไกล ได้พยายามทำให้โรงพยาบาลมีคุณภาพโดยจัดหาแพทย์ที่ดีที่สุดและซื้อเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยมาใช้ในโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับการรักษาเสถียรภาพทางการเงินไว้อย่างมั่นคง จะเห็นได้จากการที่ผู้บริหารสามารถทำให้โรงพยาบาลเป็นระดับแนวหน้า ในระยะเวลา 30 ปีที่ผ่านมา สามารถนำมาพาบริษัทผ่านพ้นวิกฤตในปี 2540 มาได้ ดังนั้น ในอนาคต ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารใหม่ก็อาจจะทำให้มีปัจจัยเสี่ยงต่อผลการดำเนินงานได้

ธุรกิจโรงพยาบาล สิ่งที่สำคัญ คือ Image ของโรงพยาบาล ถ้าเราสามารถรักษาไว้ได้ ธุรกิจนี้ก็จะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างราบรื่น

2. นโยบายรัฐบาล ในอนาคตถ้ารัฐบาลมีนโยบายให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนดีเทียบเท่าหรือใกล้เคียงกับโรงพยาบาลเอกชน และมีการอำนวยความสะดวก จัดหาแพทย์และพยาบาลที่ดีมาให้บริการ และคิดค่ารักษาพยาบาลต่ำกว่าโรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลเอกชนก็จะได้รับผลกระทบจากนโยบายนี้

ทางบริษัทได้พยายามปรับปรุงกลยุทธ์อยู่ตลอดเวลา โดยดูปัจจัยรอบข้างด้วย ถ้าในอนาคตมีการแข่งขัน ด้านราคา ทางโรงพยาบาลก็จะต้องพยายามลดต้นทุนให้ต่ำลง เพื่อที่จะได้กำหนดราคาขายที่ต่ำลงได้ ทางโรงพยาบาลได้ยึดถือคุณภาพของการรักษาพยาบาลที่ดีและราคายุติธรรมมาตลอด 30 ปี

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท**นายแพทย์รัชช สมบูรณ์สิน**

ตำแหน่ง                      ประธานกรรมการ  
 อายุ                              80 ปี  
 สัดส่วนการถือหุ้น              0.12 %  
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

**คุณวุฒิการศึกษา**

- 2504 ปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล
- 2512 Diplomat American Board of Radiology
- 2514 Certificate In Neuroradiology

**ประวัติการทำงาน**

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 2507 – 2509     | ภาควิชารังสีวิทยา โรงพยาบาลศิริราช  |
| 2509 – 2512     | Temple University Hospital, Philadelphia, Pennsylvania, U.S.A.                                  |
| 2512 – 2514     | Hospital Of The University Of Pennsylvania, U.S.A.  |
| 2514 – 2531     | อาจารย์ภาควิชารังสีวิทยา โรงพยาบาลรามธิบดี  |
| 2530 – 2540     | กรรมการบริษัท ศูนย์เอกซเรย์คอมพิวเตอร์<br>และ กรรมการบริษัท ศูนย์พญาไทเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ จำกัด |
| 2531 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)  |
| 2546 – ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด  |
| 2548 – ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บริษัท ปิยะศิริ จำกัด ( โรงพยาบาลสุขุมวิท )                                       |
| 2550 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เชียงใหม่รามธุรกิจการแพทย์ จำกัด(มหาชน)-รพ.ลานนา                           |

## ทันตแพทย์ชำนาญานุ ษนะภักย์

ตำแหน่ง กรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ

อายุ 75 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น 1.06 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

### คุณวุฒิการศึกษา

- 2511 ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2520 Cosmetic Restoration N.Y., U.S.A.

### ประวัติการทำงาน

- 2514 – 2530 ทันตแพทย์ประจำโรงพยาบาลรามธิบดี
- 2524 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เอฟ แอนด์ เอส '79 จำกัด (โรงพยาบาลตา หู คอ จมูก )
- 2531 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- 2540 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลสิ้นแพทย์)
- 2546 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท ปิยะศิริ จำกัด ( โรงพยาบาลสุขุมวิท )
- 2549 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด
- 2549 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลชัยภูมิ ราม จำกัด
- 2551 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ จำกัด ( มหาชน )  
หรือ โรงพยาบาลลานนา
- 2561 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด

## นายแพทย์วิรัตน์ ชื่นอิม

ตำแหน่ง กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ

อายุ 82 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

### คุณวุฒิการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (รุ่น 15) พ.ศ. 2508
- แพทย์ฝึกหัด โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
- วุฒิบัตร Orthopedics โรงพยาบาลรามธิบดี
- Fellowship Orthopedics Training จาก Hospital Of Special Surgery, N. Y. พ.ศ. 2517 – 2519

### ประวัติการทำงาน

- 2515 – 2524 อาจารย์แผนก ภาควิชา Orthopedics โรงพยาบาลรามธิบดี
- 2525 – 2530 แพทย์ Orthopedics โรงพยาบาลสมิติเวช
- 2531 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารและผู้อำนวยการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- 2540 – ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ บริษัท ลินแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลสินแพทย์)

## นายแพทย์เอื้อชาติ กาญจนพิทักษ์

ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
อายุ	75 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	0.97 %
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	-

### คุณวุฒิการศึกษา

- จบแพทยศาสตร มหาวิทาลัยเชียงใหม่ ( รุ่น 4 ) 2510
  - แพทย์ฝึกหัด โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า 2510 – 2511
  - แพทย์ประจำบ้านโสต ศอ นาสิก คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี 2511 - 2514
  - วุฒิบัตร โสต ศอ นาสิกแพทย์ โรงพยาบาลรามาธิบดี 2514
  - วุฒิบัตร โสต ศอ นาสิกแพทย์ ประเทศเยอรมันนี 2521
  - ปริญญาเอก Doctor of Medicine จาก University of Essen, Germany 2521

### ประวัติการทำงาน

- 2515 – 2522 อาจารย์ภาควิชาโสต ศอ นาสิก ลาริงซ์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี
- 2524 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอฟ แอนด์ เอส '79 จำกัด ( โรงพยาบาลตา หู คอ จมูก )
- 25 31 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลรา-มคำแหง จำกัด (มหาชน)
- 2538 – 2542 ประธานราชวิทยาลัยโสต ศอ นาสิกแพทย์แห่งประเทศไทย
- 2540 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท บริษัท สิ้นแพทย์ จำกัด (โรงพยาบาลสิ้นแพทย์)
- 2543 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการมูลนิธิ คนที่ 1 มูลนิธิวิชรเวชวิทยาลัยเฉลิมพระเกียรติ
- 2544 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ประจำคณะกรรมการสาธารณสุข วุฒิสภา
- 2546 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ / กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลวิภา ราม จำกัด
- 2547 – ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลวิภาวดี จำกัด (มหาชน)
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเจ้าพระยา จำกัด (มหาชน)
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ปิยะศิริ จำกัด ( โรงพยาบาลสุขุมวิท )
- 2549 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลเสรีรักษ์ จำกัด
- 2550 – ปัจจุบัน กรรมการและผู้จัดการมูลนิธิสถาบันโรคไต ภูมิราชนครินทร์
- 2550 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เชียงใหม่ธุรกิจการแพทย์ จำกัด (มหาชน) หรือ รพ. ลานนา
- 2561 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเมืองเลย ราม จำกัด
- 2561 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บุรีรัมย์รวมแพทย์ จำกัด

## นายแพทย์ศิริพงศ์ เหลืองวารินกุล

ตำแหน่ง                      กรรมการบริหาร  
อายุ                              59 ปี  
สัดส่วนการถือหุ้น            2.00 %  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

### คุณวุฒิการศึกษา

- จบแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2526
- แพทยศาสตรวุฒิปัตร์ โสต นาสิก ลาริงซ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2530
- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) พ.ศ. 2533
- Senior Executive Program, Sasin ( SEP 17, 2003 )
- Advanced Senior Executive Program ( ASEP, Sasin ), Kellogg School of Management Western University ( 2006 )
- Advanced Senior Executive Program ( ASEP, Sasin ), Kellogg School of Management Western University ( 2010 )

### ประวัติการทำงาน

- อาจารย์ภาควิชา โสต นาสิก ลาริงซ์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปี 2530 – 2532
- แพทย์ประจำแผนกหู คอ จมูก โรงพยาบาลรามคำแหง ปี 2533 - ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ปี 2538 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลสินแพทย์ ปี 2540 – ปัจจุบัน
- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน) ปี 2545 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ปี 2546 – ปัจจุบัน
- กรรมการบริหาร โรงพยาบาลลานนา ปี 2550 – ปัจจุบัน



## ทันตแพทย์เจิมพล ภูมิตระกูล

ตำแหน่ง กรรมการบริหาร และผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

อายุ 58 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น 0.16 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร -

### คุณวุฒิการศึกษา

- ทันตแพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง ผู้เชี่ยวชาญสาขาทันตกรรมประดิษฐ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (M.B.A.) คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตรโครงการอบรมผู้บริหารระดับสูง Advance senior executive program (A.S.E.P.I.) Kellogg graduate school of management, Northwestern University : U.S.A.
- ประกาศนียบัตรโครงการอบรมผู้บริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (S.E.P.17)
- หลักสูตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (I.O.D.)
- หลักสูตร Advance Audit Committee Programe สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (I.O.D.) ปี 9/2555

### ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลสุขุมวิท ปี 2551 - ปัจจุบัน
- อนุกรรมการศึกษาราคากลางทันตกรรม ในโครงการหลักประกันสุขภาพ ทันตแพทยสภา
- อนุกรรมการศึกษาและติดตามผลกระทบการเปิดเสรีการค้าบริการ (FTA) สาขาทันตกรรม ทันตแพทยสภา
- ผู้บริหารโครงการหลักสูตร พัฒนาผู้บริหารโรงพยาบาล โดย สมาคมโรงพยาบาลเอกชนแห่งประเทศไทย
- ผู้จัดการระบบคุณภาพและที่ปรึกษาระบบคุณภาพ ISO 9000 โรงพยาบาลรามคำแหง และ โรงพยาบาลในเครือ โรงพยาบาลรามคำแหง

## นางสาวทัศนวรรณ ศิริวงศ์

ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร	
อายุ	44 ปี	
สัดส่วนการถือหุ้น	0.83 %	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		บุตร นางอัญชญา ศิริวงศ์

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี Bachelor of Economics มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2539
- Master of Business Administration (MBA) INSEAD ประเทศฝรั่งเศส ปี 2545

### ประวัติการทำงาน

- 2539 – 2544 - Export Executive บริษัท เหล็กสยามยามาโตะ จำกัด ในเครือบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย
- 2546 – 2549 - คณะทำงานที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
- 2548 – ปัจจุบัน - กรรมการผู้จัดการบริษัท Babebite Co.,Ltd.
- 2561 – ปัจจุบัน - กรรมการบริหาร บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## นายประมล อภิรัตน์

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ	52 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	0.12 %
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	-

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์น อิลินอย สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### ประวัติการอบรม

- ISO 9000 และ การจัดการคุณภาพ JF Consultant Limited USA.

### ประวัติการทำงาน

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายธนาคาร ตัวแทน ธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน)
- เจ้าหน้าที่ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

## นางอัญชญา ศิริวงศ์

ตำแหน่ง                      รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
อายุ                              72      ปี  
สัดส่วนการถือหุ้น              0.95 %  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร - มารดา น.ศ. ทศน์วรรณ ศิริวงศ์

### คุณวุฒิการศึกษา

- อนุปริญญาพยาบาลและผดุงครรภ์ มหาวิทยาลัยมหิดล

### ประวัติการทำงาน

2531 – ปัจจุบัน                      โรงพยาบาลรามคำแหง (โรงพยาบาลเอกชน)

## นางวรรณ พฤษ์มหาชัยกุล

ตำแหน่ง                      ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน  
อายุ                              62      ปี  
สัดส่วนการถือหุ้น              0.01 %  
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร      -

### คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี                      เอกการบัญชี              มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท                      MBA                              มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### ประวัติการทำงาน

2531 – ปัจจุบัน                      โรงพยาบาลรามคำแหง ( โรงพยาบาลเอกชน)

## นางวรรัดดา ตันทนะเทวินทร์

ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ	57 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น	-

### คุณวุฒิการศึกษา

2524 – 2529	ปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ เอกวิชาภาษาอังกฤษ / โทการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
-------------	---

### ประวัติการทำงาน

2536 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่แผนกธุรการ บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)
2551 – ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)

15. ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th)